

売上アップのカギは得意先営業にあり!

得意先サポート



電話が鳴ったら
相手先の顧客情報を
すぐ表示!



的確な
電話応対で
**顧客満足
アップ**

売上アップのカギは得意先営業にあり!



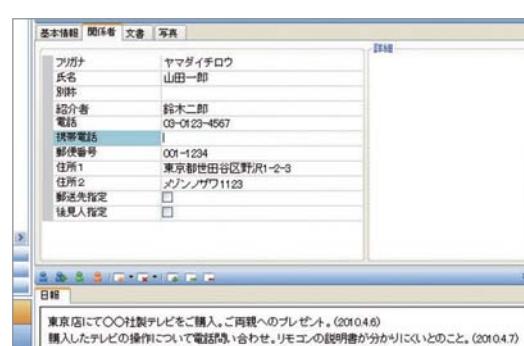
得意先営業
サポート
その1

電話が鳴ると同時に、相手の顧客情報をモニターに表示!



電話相手のお得意様の情報が一目でわかります。

電話がかかってきたら、その電話番号の顧客情報を、パソコンのモニターに自動表示。受話器を取る前に、お得意様の住所、購入履歴、注意事項など、電話応対に必要なポイントを確かめられます。



得意先営業
サポート
その2

顧客満足度がグーンとアップ! 大切なお得意様の流出もストップ!



全社体制で顧客情報を蓄積。

お得意様と応対したら、やりとりした内容を顧客データベースに入力。さまざまな社員が入力をくり返すうちに、濃密な顧客情報が蓄積されます。



新人社員でも的確に電話応対。 お得意様の満足度がアップ!

顧客情報を見ながら会話できるので、いつもの営業担当社員がいなくとも、的確に電話応対できます。お得意様との絆が深まり、顧客流出を防ぎます。

得意先営業
サポート
その3

営業ターゲットをリストアップ! おすすめの商品も一目でわかる!



事務社員が営業対象をリスト化。

「長らく会っていないお得意様」「買い替え時期が近いお得意様」など、営業ターゲットの一覧を事務社員が出力して、営業社員をサポートできます。



アンケート情報などを分析し、 おすすめ商品を提案。

蓄積された顧客情報を分析して、おすすめの商品・サービスをピックアップ。お得意様へご提案すべき商品・サービスが明確になり、営業プランづくりに役立ちます。

得意先営業
サポート
その4

全社の営業化で効率アップ! 営業力を高めて売上げもアップ!



事務社員が顧客対応の戦力に!



営業社員は販売促進に集中できる!

事務社員を営業戦力に活用!

お得意様への電話営業や、DM発送の名簿作成など、今まで営業社員が担当してきた作業の一部を事務社員に任せることができます。



販促に集中して営業力アップ

作業の一部を事務社員に任せることで、営業社員は販促活動に集中できます。企業の営業力を高め、売上げアップに貢献します。

得意先営業
サポート
その5

高度な業務システムへの カスタマイズもできます。

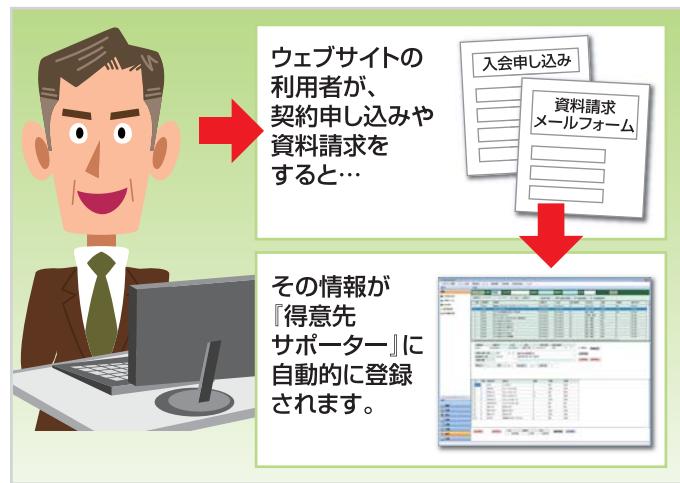


サイボウズ「kintone」と連携!

「グラフや表をつくるのに、サイボウズの『Kintone』をいつも愛用している」という方におすすめ。

『得意先センター』の顧客情報を、『Kintone』で読み込めるようカスタマイズが可能です。

※Kintoneはサイボウズ株式会社の登録商標または商標です。



サイトからのお申し込みを自動登録!

契約お申し込みや資料請求の内容を、ひとつひとつコピーして顧客情報ソフトへ転記していませんか?

『得意先センター』なら、全自动で登録するようカスタマイズできます。社員の手間を省いて効率化しましょう。

※その他、さまざまなカスタマイズが可能です。カスタマイズ内容や費用について、くわしくはご相談ください。

『得意先センター』導入事例

インタビュー
Interview

公益財団法人 沖縄県メモリアル整備協会



公益財団法人
沖縄県メモリアル整備協会
大城 比奈子さん

公益財団法人沖縄県メモリアル整備協会は「中城メモリアルパーク」をはじめ沖縄県内6カ所の管理型公園墓地や、永代供養・納骨堂「おきなわ霊廟」などを運営しています。

●大量の電話お問い合わせに役立つ。

大城 毎日何十件ものお問い合わせがあるので、電話応対するときに『得意先センター』を重宝しています。

●顧客情報を最大限に活用。

大城 ご契約者なのか見込み客なのか、以前どんなお問い合わせがあったのかなど、電話が鳴ると同時にモニタで確認しています。詳細な契約内容や、お預かりしている書類、改葬調査をしたときの写真ファイルなども記録してあります。

お墓や供養に関わることなので、お客様によっては「相談した内容を親族に知られたくない」という場合があります。そんな注意事項を『得意先センター』に残しておけば、どの職員でもミスのない応対ができます。

営業担当者が外出中のときは、電話メモ機能を使い、その場でメッセージを携帯電話などへ送っています。

●他の事務所への電話にも対応 [オプション]

大城 宮古島の霊園事務所が法要で忙しいときには、かかってきた電話を中城の事務所で取るなんてことができるので効率的です。



具志堅用高さんや柳卓さんのテレビCMでおなじみの永代供養・納骨堂「おきなわ霊廟」。



お客様からの法要予約内容を入力すると、法要で使う花・供物の注文書や、お寺のご住職への依頼書も自動作成されます。

インタビュー
Interview

株式会社 共栄環境



株式会社共栄環境
下田 美智代社長(左)
倉山 瞳美さん(右)

株式会社共栄環境は、廃棄物の回収やリサイクル業務をしています。『得意先センター』を回収業者向けにカスタマイズして活用しています。(※電話応対機能は導入していません)

●複数の回収車のルートづくり。

下田 うちの会社では『得意先センター』をカスタマイズして、廃棄物回収車のルートづくりができるようにしました。

●回収先の追加・変更も簡単。

下田 契約しているお客様は毎月増えたり減ったりするし、回収する曜日も違います。回収車両は「可燃ごみ用」「資源ごみ用」など何台もあります。曜日ごとに各車両の回収順序を変更するのは手間がかかりました。

今は『得意先センター』のおかげで、契約社名のアイコンを入れ替えるだけで、ルート変更が簡単にできます。

●お客様ごとの排出量統計が可能に。

下田 最近では企業にたいして、廃棄物の排出量を報告するよう求める自治体が増えています。

共栄環境では、排出量を正確に記録でき

るよう準備を進めています。『得意先センター』でつくったルートにしたがって、回収した廃棄物の重量を入力すれば、毎月・毎年の排出量データをお客様ごとに提出できます。



株式会社共栄環境のホームページ。



『得意先センター』をカスタマイズして、回収車のルートをつくり、お客様ごとの排出量を集計できるようにしました。

こんな業種、こんな現場で『得意先サポーター』



電話受注や保守サポートの窓口で!

電話の受付窓口を充実させるには、スタッフの質の確保が問題となります。

ベテランの電話オペレーターがいなくとも、『得意先サポーター』を導入することによって、電話応対のレベルアップを実現できます。

こんな顧客情報を管理!

- 商品購入歴・サービス利用歴
- 過去のクレーム内容
- 趣味・特技・家族構成
- 製品の買い替え予定時期
- 保守サポートの契約内容



レストラン、居酒屋、デリバリーに!

予約の電話がかかってきたら『得意先サポーター』で顧客情報を素早くチェック。

今までの注文履歴などを確認して、お得意様に合った料理やお酒をご提案しましょう。さらに家族や趣味の話題をふって、会話をスムーズに進めることができます。

こんな顧客情報を管理!

- 過去の来店日や注文した料理
- お食事の好み
- 趣味・誕生日・家族構成
- 嫌いな食材、アレルギーの有無
- デリバリーの配送ルート・地図



塾、幼稚園、カルチャースクールに!

生徒に合った学習プランを作ったり、何年分もの成績を管理したり、教育現場は山のような作業に追われがち。

『得意先サポーター』なら、少人数の先生とスタッフでも、生徒の情報を的確に把握できます。生徒の弟や妹に入学案内のDMを送るなど、ビジネスの効率化にも役立ちます。

こんな顧客情報を管理!

- 生徒の個性・特徴など
- 保護者の情報
- 兄弟姉妹の有無
- アレルギーや病歴の有無
- 緊急連絡先

『得意先サポーター』価格例

※下記費用のほか、保守・サポート等の料金が必要となります。

『得意先サポーター』 基本システム 88万円~(税別)

電話応対

顧客管理

IT日報

宛名印刷

請求書発行



電話応対・顧客管理・IT日報・宛名印刷・請求書発行など、基本システムだけでも機能が充実しています。

『得意先サポーター』 伝票発行機能付きシステム 118万円~(税別)

電話応対

顧客管理

IT日報

宛名印刷

請求書発行

各種伝票



基本システムに加え、納品書・見積書・督促状など様々な伝票を作成・印刷する機能があります。

電話応対機能が不要の場合は…

「電話応対の機能は必要ない」「顧客管理などの機能だけほしい」という場合は、**上記金額より40万円引き(税別)**で導入可能です。

さまざまな機能を追加するカスタマイズも可能です。気軽にお問合せください。

機能一覧

顧客情報管理

顧客名一覧
・顧客自由検索

業務台帳
・項目自由編集
・台帳自由検索

履歴台帳
・項目自由編集
・台帳自由検索

社員情報

・項目自由編集
・台帳自由検索

顧客情報詳細表示
・顧客電話検索
・項目自由編集

・詳細情報RTF入力可
・文章管理
・写真管理

日報作成

・詳細情報RTF入力
・送信先グループ作成対応
・未読強調表示
・親子関係機能

電話応対(CTI)

顧客会社名表示
顧客社員表示
電話メモ記録

※オプション(受託開発)

・入力フォームカスタマイズ
・オリジナル操作画面を追加可能
他システム連動分析
入金管理機能
自動入金消しづみ機能

動作環境

クライアント

OS Microsoft Windows7/8/10
ブラウザ Microsoft Internet Explorer8
以上

対応機種 動作OSが稼働するパソコン
その他 インストールにはインターネット接続環境が必要です。

サーバ

Windows サーバが必要です。

お問い合わせは

『得意先サポーター』開発元



IT通信株式会社

〒901-1111

沖縄県島尻郡南風原町字兼城123 POPビル4F

TEL 098-882-6103 FAX 098-882-6104

<http://www.it-tusin.com/> メール office@it-tusin.com