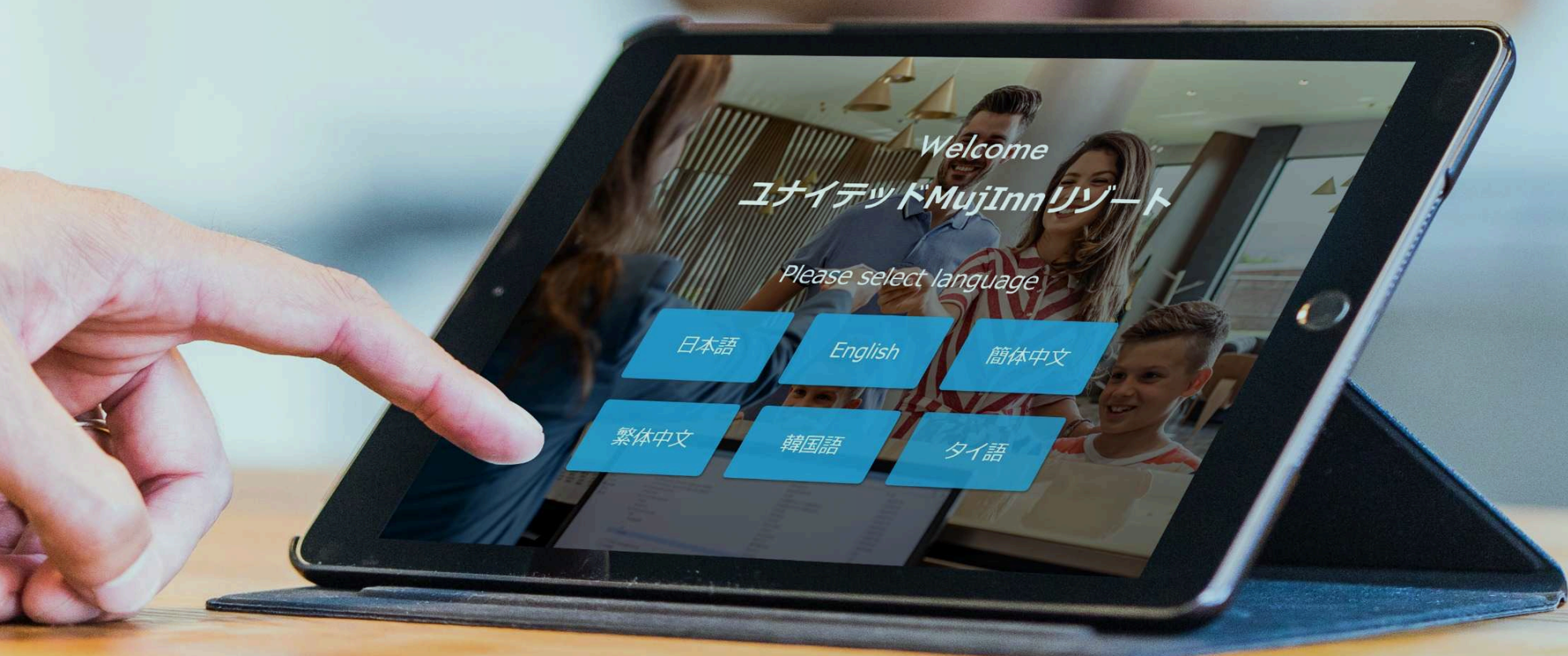




新機能説明資料



売上管理機能



売上の全体像を“即座に見える化”。
戦略的な運営をサポート。

集計結果									CSV出力
No.	予約番号	施設	プラン	部屋	タイプ	予約サイト	代表者氏名	住所	電話番号
1	20070	ユナイテッドリゾート徳谷	デラックスプラン	101	高層階 (6階)	グループ	無人 太郎	none	none
2	20071	ユナイテッドリゾート徳谷	デラックスプラン	301	高層階 (6階)	グループ	佐藤 翔太	東京都渋谷区神宮前1-2-3	08012345678
3	20071	ユナイテッドリゾート徳谷	デラックスプラン	301	高層階 (6階)	グループ	佐藤 翔太	東京都渋谷区神宮前1-2-3	08012345678
4	20072	ユナイテッドリゾート徳谷	ビジネスプラン	601	高層階 (6階)	グループ	高橋 健	北海道札幌市中央区北四条西7-8-9	0334567890
5	20072	ユナイテッドリゾート徳谷	ビジネスプラン	601	高層階 (6階)	グループ	高橋 健	北海道札幌市中央区北四条西7-8-9	0334567890
6	20072	ユナイテッドリゾート徳谷	ビジネスプラン	601	高層階 (6階)	グループ	高橋 健	北海道札幌市中央区北四条西7-8-9	0334567890
7	20073	ユナイテッドリゾート徳谷	デラックスプラン	302	高層階 (6階)	グループ	田中 里奈	大阪府大阪市中央区城見2-3-4	07045678901
8	20073	ユナイテッドリゾート徳谷	デラックスプラン	302	高層階 (6階)	グループ	田中 里奈	大阪府大阪市中央区城見2-3-4	07045678901
9	20074	ユナイテッドリゾート徳谷	デラックスプラン	401	中層階 (3-5階)	グループ	伊藤 大輔	神奈川県横浜市中央区本町5-6-7	04556789012
10	20074	ユナイテッドリゾート徳谷	デラックスプラン	401	中層階 (3-5階)	グループ	伊藤 大輔	神奈川県横浜市中央区本町5-6-7	04556789012
11	20075	ユナイテッドリゾート徳谷	デラックスプラン	602	高層階 (6階)	グループ	渡辺 和幸	広島県広島市中区基町9-10	08067890123
12	20075	ユナイテッドリゾート徳谷	デラックスプラン	602	高層階 (6階)	グループ	渡辺 和幸	広島県広島市中区基町9-10	08067890123
13	20075	ユナイテッドリゾート徳谷	デラックスプラン	602	高層階 (6階)	グループ	渡辺 和幸	広島県広島市中区基町9-10	08067890123
14	20076	ユナイテッドリゾート徳谷	アストプラン	101	高層階 (6階)	グループ	AST予約	沖縄県中郡那覇市向学東15番地2	07038025778
15	20076	ユナイテッドリゾート徳谷	アストプラン	301	高層階 (6階)	グループ	AST予約	沖縄県中郡那覇市向学東15番地2	07038025778
16	20080	ユナイテッドリゾート徳谷	アストプラン	302	高層階 (6階)	グループ	AST予約	沖縄県中郡那覇市向学東15番地2	07038025778
17	20081	ユナイテッドリゾート徳谷	アストプラン	101	高層階 (6階)	グループ	AST予約	沖縄県中郡那覇市向学東15番地2	07038025778
18	20082	ユナイテッドリゾート徳谷	アストプラン	301	高層階 (6階)	グループ	AST予約	沖縄県中郡那覇市向学東15番地2	07038025778
19	20082	ユナイテッドリゾート徳谷	アストプラン	302	高層階 (6階)	グループ	AST予約	沖縄県中郡那覇市向学東15番地2	07038025778
20	20083	ユナイテッドリゾート徳谷	デラックスプラン	101	高層階 (6階)	グループ	AST	none	none
21	20085	ユナイテッドリゾート徳谷	デラックスプラン	601	高層階 (6階)	グループ	伊藤 大輔	none	none
22	20086	ユナイテッドリゾート徳谷	アストプラン	101	高層階 (6階)	グループ	AST予約	沖縄県中郡那覇市向学東15番地2	07038025778
23	20087	ユナイテッドリゾート徳谷	アストプラン	302	高層階 (6階)	グループ	AST予約	沖縄県中郡那覇市向学東15番地2	07038025778
24	20091	ユナイテッドリゾート徳谷	デラックスプラン	301	高層階 (6階)	グループ	2direct	宮城県仙台市青葉区	07038025778

機能紹介

集計結果					
No.	利用区分	科目	売上アイテム	金額計 / (件数計)	2025-08-01
1	基本	宿泊	宿泊大人	20,000円 / (1件)	0円 / (0件)
2	追加	食事	夕食和食	12,000円 / (3件)	0円 / (0件)
3	追加	宿泊	宿泊大人	60,000円 / (5件)	0円 / (0件)
4	追加	食事	朝食和食	18,000円 / (5件)	0円 / (0件)
5	基本	宿泊	宿泊子ども	32,000円 / (2件)	0円 / (0件)
6	基本	食事	朝食和食	12,000円 / (2件)	0円 / (0件)

科目ごとの売上管理

宿泊料・追加サービスを「現金・クレジット・クーポン・ポイント」など科目別に正確に把握可能。

売上集計

売上日報

売上アイテム

支払い

宿泊日

2025/08/01 ~ 2025/09/09

表示項目

☐ 予約番号 ☐ 施設 ☐ プラン ☐ 住所 ☐ 電話番号 ☐ メールアドレス ☐ 請求計 ☐ 内消費税 ☐ 支払計

自動集計（日次・月次）

売上を自動で集計し、最新の状況をいつでも即座に確認可能。

CSV出力				
タイプ	予約サイト	代表者氏名	住所	電話番号
(6階) グループ	MujInn予約	無人 太郎	none	none
(6階) グループ	MujInn予約	佐藤 翔太	東京都渋谷区神宮前1-2-3	08012345678
(6階) グループ	MujInn予約	佐藤 翔太	東京都渋谷区神宮前1-2-3	08012345678
(6階) グループ	MujInn予約	高橋 健	北海道札幌市中央区北四条西7-8-9	0334567890
(6階) グループ	MujInn予約	高橋 健	北海道札幌市中央区北四条西7-8-9	0334567890
(6階) グループ	MujInn予約	高橋 健	北海道札幌市中央区北四条西7-8-9	0334567890
(6階) グループ	MujInn予約	田中 里奈	大阪府大阪市中央区城見2-3-4	07045678901
(6階) グループ	MujInn予約	田中 里奈	大阪府大阪市中央区城見2-3-4	07045678901
3～5階) グループ	MujInn予約	伊藤 大輔	神奈川県横浜市中区本町5-6-7	04556789012
3～5階) グループ	MujInn予約	伊藤 大輔	神奈川県横浜市中区本町5-6-7	04556789012

CSV出力によるデータ分析

CSV形式で出力でき、売上構成や傾向を迅速に把握でき、詳細な分析や経営資料作成に活用可能。

[2025-08-02 ~ 2025-08-03] 高層階 (6階) グループ
101 (KEY: 1017970707)

人数 | こと全 0
人数 | こと全 0

印刷内容確認

顧客名: [無人 太郎] 様
利用日: 2025-08-02 ~ 2025-08-03
人数: 1泊
人数: 2人

請求

入金

ダウンロード

売上集計マスター

管理施設
すべての管理施設

科目	売上アイテム	プラン・売上アイテム	支払方法	払方マッピング
No.	施設名	科目名		
1		その他		
2	ユナイテッドリゾート徳谷	宿泊		
3	ユナイテッドリゾート徳谷	食事		

+ 項目追加

保存

決済明細

案内

売上明細

1回目 / 2025-08-28

売上アイテム

科目

数量

単価

金額

税区分

消費税

+ 項目追加

売上を保存

入金明細

入金日

支方

金額

メモ

+ 項目追加

入金を保存

領収書の自動発行

インボイス対応領収書を自動で発行し、事務作業の負担を軽減。

売上集計マスター機能

科目・売上アイテム・プラン・OTA対応など、施設に沿った売上構造を事前にマスター登録可能。

PMSとのシームレス連携

他システムとつながり、運用導線もスムーズに。

導入メリット

- ✓ 経営判断の迅速化： 売上の全体像を即時に把握し、戦略的な運営が可能。
- ✓ 業務効率化： 集計・領収書発行を自動化し、担当者の負担を軽減。
- ✓ 信頼性向上： 正確な売上・入金管理でミスを防ぎ、経理・会計の精度アップ

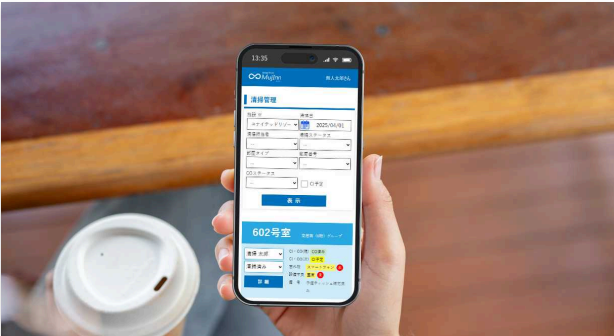
ルームインジケーター（客室清掃管理システム）



清掃・チェックイン状況から忘れ物まで、
リアルタイム一元管理！



機能紹介



清掃状況のリアルタイム共有
スタッフがスマホで「清掃開始・完了」を登録 → フロントや管理部門と即時に連携可能。



全客室の状態を一画面で確認
宿泊状況・清掃ステータス・担当者・忘れ物・設備不良などが一覧で把握可能。



忘れ物・設備不良管理
発生した内容を登録し、部屋ごとに詳細管理・進捗把握が可能。



清掃担当者の割当・ステータス変更
割当担当者や進捗ステータスを柔軟に管理可能。



直感操作が可能な画面設計
フロントも清掃スタッフも、迷わず使えるシンプルな画面構成。



PMSとのシームレス連携
予約管理システムと連動し、運用フロー全体をスムーズ化。

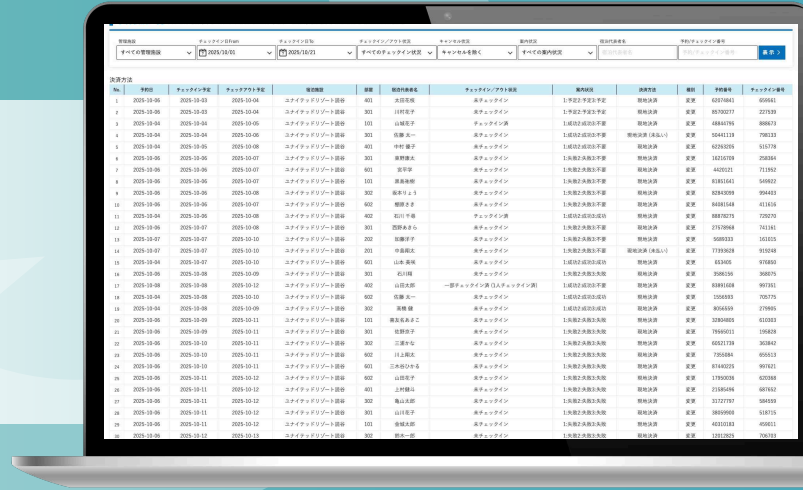
導入メリット

- ✓ **業務効率の向上**： 清掃状況や客室ステータスをリアルタイムで共有でき、無駄な確認作業を削減。
- ✓ **情報の一元化・可視化**： 客室ステータスが統合された画面で確認でき、散逸リスクが軽減。
- ✓ **サービス品質の向上**： チェックインがスムーズに。忘れ物や故障にも即対応でゲスト満足度向上。
- ✓ **人手不足への対応**： 少人数体制でも効率的に客室管理を行え、安定した運営が可能。

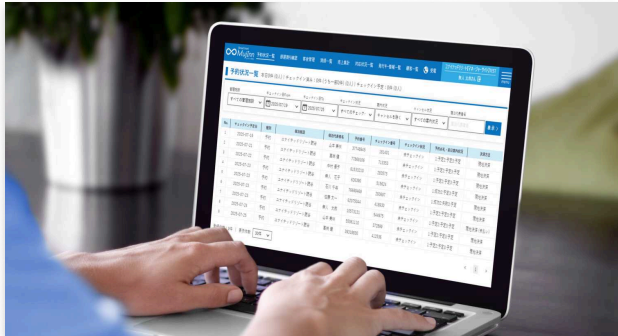
予約管理



OTA手数料ゼロ、 利益最大化と予約効率向上を同時に！



機能紹介



電話・直接予約の対応

フロントで受けた電話予約や直接予約もシステムに即時登録し、漏れを防止。



予約の一元管理

OTA・自社サイト・電話予約をすべてMujInnに集約し、一つの画面で確認・編集可能。



在庫の自動同期

サイトコントローラーと2WAY連携し、在庫数を自動で反映。オーバーブッキングを防ぐ。

NO.1				削除
部屋タイプ	低層階 (1-2階)	人数 こどもA	1	
部屋番号	201	人数 こどもB	0	
人数 大人 (男性)	2	人数 こどもC	0	
人数 大人 (女性)	0	人数 こどもD	0	
		人数 こども その他	0	
NO.2				削除
部屋タイプ	低層階 (1-2階)	人数 こどもA	1	
部屋番号	202	人数 こどもB	0	
人数 大人 男	2	人数 こどもC	0	
人数 大人 女	1	人数 こどもD	0	
		人数 こども その他	0	
+ 部屋追加				

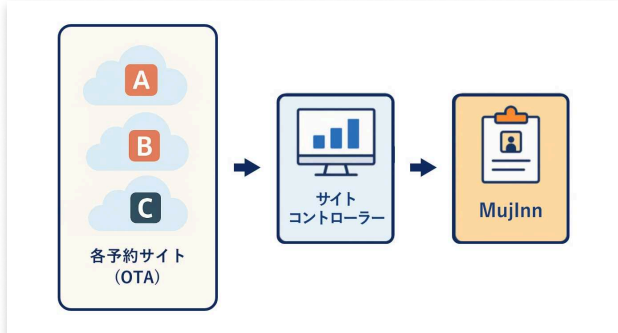
複数部屋予約への対応

団体利用など複数部屋を同時に予約でき、柔軟な販売が可能。

売上集計													
集計結果													
No.	種別	種別	売上内訳	集計 (円換算)	2025/08/01	2025/08/02	2025/08/03	2025/08/04	2025/08/05	2025/08/06	2025/08/07	2025/08/08	計
1	基本	宿泊	宿泊収入	20,000円 / (1名)	0円 / (0名)	20,000円 / (1名)	0円 / (0名)	0円 / (0名)	0円 / (0名)	0円 / (0名)	0円 / (0名)	0円 / (0名)	0円
2	追加	食事	夕食和食	12,000円 / (1名)	0円 / (0名)	6,000円 / (1名)	0円 / (0名)	0円 / (0名)	0円 / (0名)	0円 / (0名)	0円 / (0名)	0円 / (0名)	0円
3	追加	宿泊	宿泊収入	60,000円 / (1名)	0円 / (0名)	0円 / (0名)	20,000円 / (1名)	0円 / (0名)	30,000円 / (1名)	10,000円 / (1名)	0円 / (0名)	0円 / (0名)	0円
4	追加	食事	朝食和食	18,000円 / (1名)	0円 / (0名)	0円 / (0名)	6,000円 / (1名)	0円 / (0名)	0円 / (0名)	3,000円 / (1名)	3,000円 / (1名)	0円 / (0名)	0円
5	基本	宿泊	宿泊収入	32,000円 / (1名)	0円 / (0名)	0円 / (0名)	0円 / (0名)	0円 / (0名)	0円 / (0名)	0円 / (0名)	0円 / (0名)	0円 / (0名)	0円
6	基本	食事	朝食和食	12,000円 / (1名)	0円 / (0名)	0円 / (0名)	0円 / (0名)	0円 / (0名)	0円 / (0名)	0円 / (0名)	0円 / (0名)	0円 / (0名)	0円
7	追加	宿泊	宿泊収入	8,000円 / (1名)	0円 / (0名)	0円 / (0名)	0円 / (0名)	0円 / (0名)	0円 / (0名)	0円 / (0名)	0円 / (0名)	0円 / (0名)	0円

売上・入金管理との連動

予約情報から売上計上・入金確認・領収書発行まで、システム上で一元管理。



サイトコントローラー連携

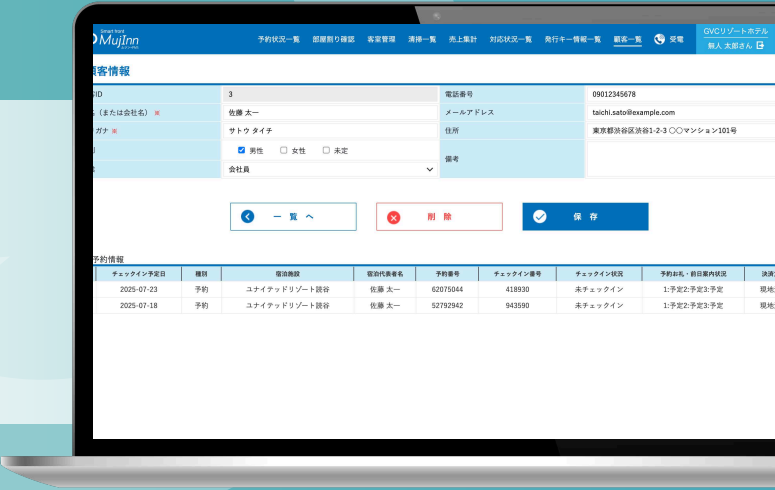
サイトコントローラーを経由して、宿泊予約サイトの予約情報を自動でMujInnに送信。

導入メリット

- ✓ 収益性向上： OTA手数料ゼロで、利益率を大幅アップ
- ✓ 業務効率化： 予約入力や在庫調整を自動化し、スタッフの負担を軽減
- ✓ 利便性向上： 電話・Web・OTAすべての予約をまとめて管理でき、顧客対応がスムーズ
- ✓ 使いやすさ： シンプルで直感的なUIにより、誰でもすぐ操作可能。教育コストも削減



すぐつながる。すぐ伝わる。
ホテルの電話対応をスマートに。



機能紹介



着信と同時に顧客情報表示
着信と同時に、顧客名・電話番号・受電状況などを自動表示。誰からの問い合わせかが一目で把握可能。



予約・宿泊情報へ即時アクセス
着信ポップアップから、予約内容や滞在時の要望・注意事項を即時に確認可能。



PMSとの連携
顧客情報や予約状況に直接アクセスでき、フロント業務をスムーズに。



忘れ物・設備不良管理
滞在中のトラブルや忘れ物情報を顧客ごとに管理し、対応状況を追跡可能。



スタッフ間での情報共有
誰でも最新情報を把握でき、対応品質を均一化。

導入メリット

- ☑ 業務効率化： 電話対応情報の保存・共有で、伝達ミスや二度手間を削減
- ☑ 顧客満足度向上： お待たせせずに、一人ひとりに合わせた対応が可能
- ☑ リピーター育成： 顧客の過去情報を活用し、パーソナライズされた対応が可能

マルチ決済・現金回収機



キャッシュレスも現金も、
スマートに一括管理。

機能紹介



多様な決済手段に対応

クレジットカード、電子マネー、QRコード、現金など、あらゆる決済方法に対応。



セルフチェックイン端末連動

現金自動精算機と連携し、フロント業務を効率化。



コンビニ払い対応

ファミリーマートでの事前現金決済にも対応可能。



売上管理との自動連携

決済情報をMujInnの売上管理と連携、収益データを自動集計。



施設に合わせた柔軟な導入

宿泊施設に合わせて、必要な決済手段だけを選んで導入可能。



現金回収機連携

チェックイン時に現金支払いが可能。
スタッフの現金管理業務を削減し、安心して効率的な無人運営を実現。

導入メリット

- ✓ 無人化・省人化： 決済業務を自動化し、人手不足でも運営可能
- ✓ 顧客満足度向上： 多彩な決済手段で、ゲストの利便性を強化
- ✓ 収益性向上： 売上管理と連動して、宿泊以外のサービス決済もスムーズ
- ✓ 安全・効率化： 現金管理の機械化で、盗難・計算ミスを防ぎ、会計作業を簡素化。



セルフチェックイン



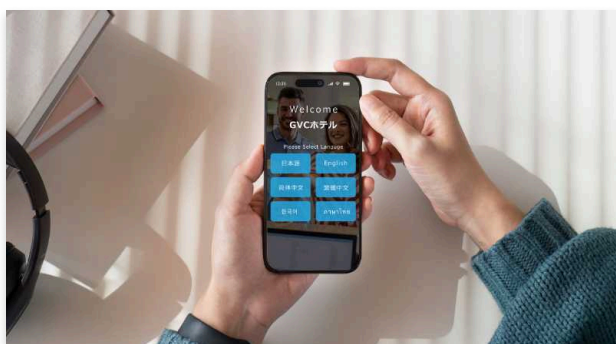
“おもてなし” はそのままに。
チェックインを、もっとスマートに。



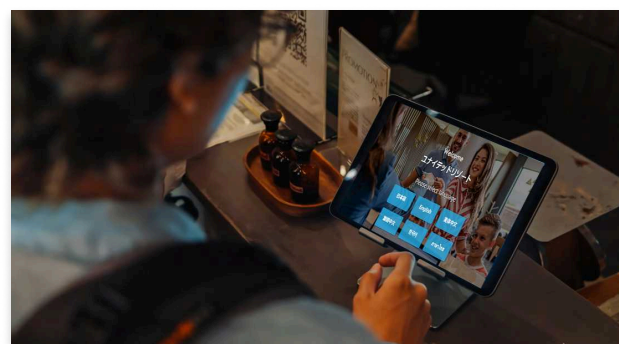
機能紹介



無人・有人施設どちらにも対応
宿泊ゲストがフロントスタッフを介さずに、自身でチェックイン手続きすることができます。



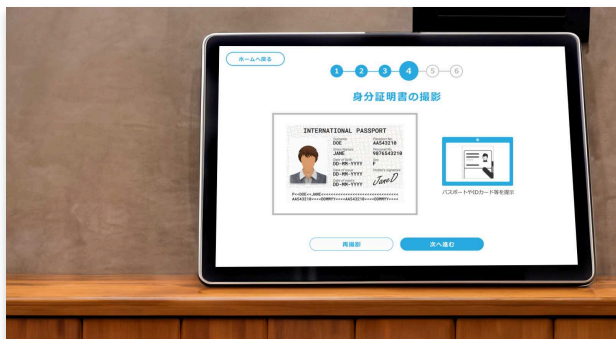
モバイルチェックイン対応
宿泊者が自身のスマートフォンで事前チェックイン可能。当日はQRコードをかざすだけでスムーズに入室。



多言語チェックイン機能
日本語/英語/中国語（繁体字）/韓国語/タイ語に対応。海外からのお客様でも安心スムーズに対応可能。



事前チェックイン
予約後の案内から事前にWEBで情報を登録することで、当日は本人確認のみで、スムーズな受付を実現。



宿泊台帳・本人確認
宿泊台帳自動作成に加え、身分証・顔写真取得に対応。事前チェックインで当日の操作を最小化。



スマートロック/スマートボックス連携
暗証番号の自動発行から鍵受け渡しまで、非接触で完結。物理キー・キーナンバー両方に対応。

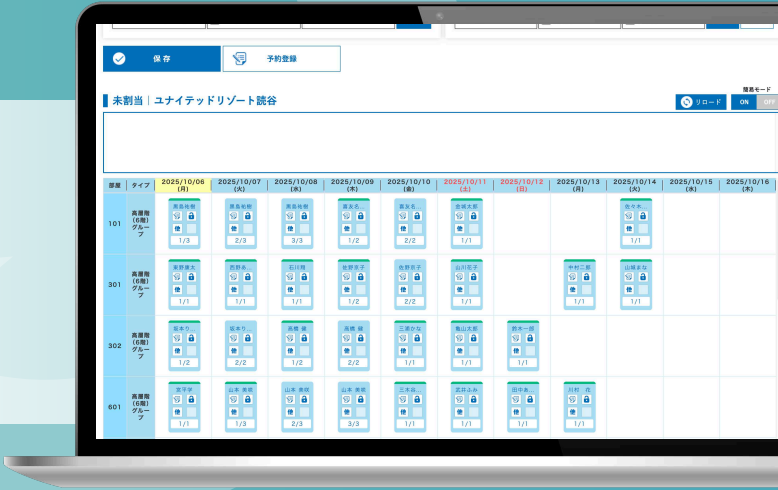
導入メリット

- ✓ **無人化・省人化**： フロント対応を最小限にし、人件費削減を実現。
- ✓ **顧客満足度向上**： スムーズなチェックイン・自動入室でゲストの待ち時間を削減。
- ✓ **業務効率化**： PMSと連携し、予約から入室まで一元管理。
- ✓ **多言語対応**： 多言語対応で海外からのゲストも迷わずチェックイン可能

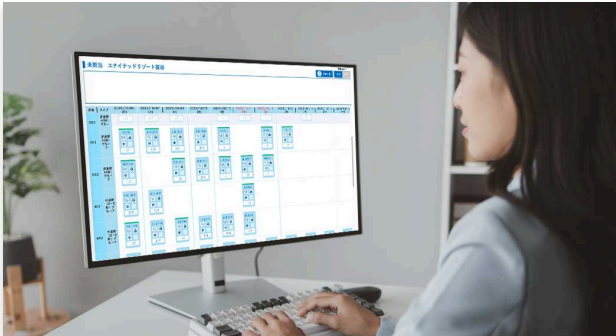
部屋割り



直感的な部屋割り機能で、
フロントもバックエンドも効率化。



機能紹介



自動部屋割り

予約状況や稼働状況を考慮し、最適なお部屋を自動で割り当て。人手をかけずに効率的な運営を実現。



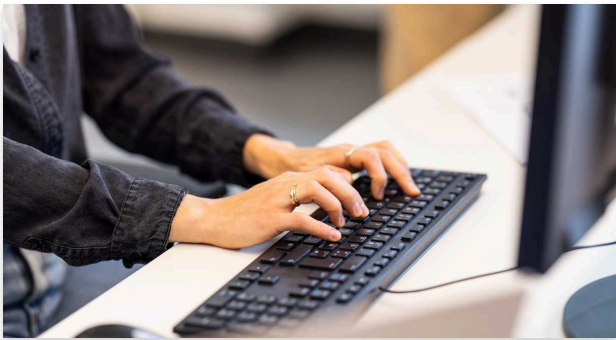
手動調整・手動部屋割り

施設の運用状況に応じて、手動で部屋割りや調整が可能。ゲストの希望にも柔軟に対応できます。



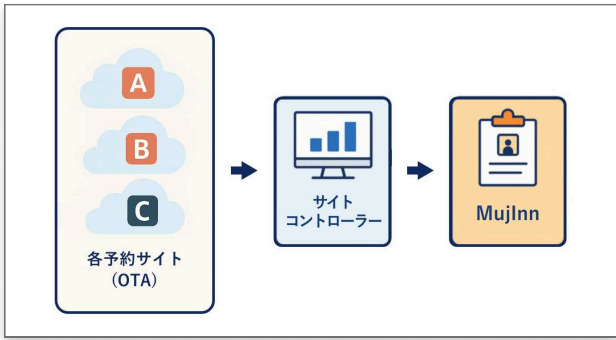
リアルタイム空室確認

部屋ごと・日付ごとの空室状況を一覧で確認可能。予約状況や今後の空き状況を一目で把握できます。



在庫調整

リアルタイムの在庫状況に応じて、新規予約登録や、在庫数の調整を自由に行うことが可能。



OTA・サイトコントローラー連携

外部予約サイトと連動し、各チャネルの予約情報を自動反映。割り当て漏れを防ぎ、効率的な運営を支援。



ルームインジケータ連携

客室清掃管理機能と連携することで、部屋の使用状況や清掃状況をリアルタイムで確認できます。

導入メリット

- ✓ **運営効率化**： 自動部屋割りにより、手作業での調整を削減し、スタッフの負担を軽減。
- ✓ **人為的ミスの削減**： 手作業による割り当てミスや重複予約のリスクを最小化。
- ✓ **顧客満足度向上**： 希望条件に沿った部屋割りで、快適な滞在を提供。
- ✓ **柔軟な対応** キャンセルや追加予約があっても即座に再割り当てが可能。臨機応変な運営を実現。

コールセンター



トラブル対応も、インバウンド対応も、
24時間365日、宿泊施設の安心をサポート。

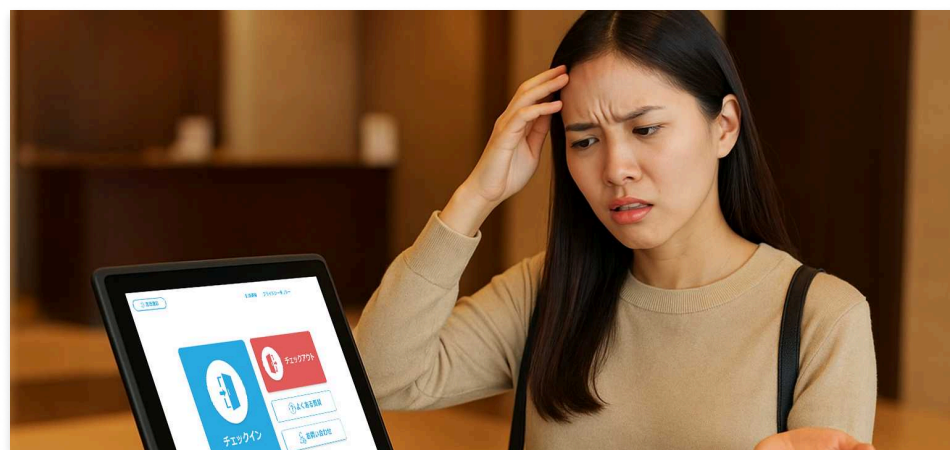


機能紹介



宿泊者サポートコールセンター

宿泊者のチェックインにおける本人確認や、滞在中のさまざまな問い合わせに、24時間365日対応。



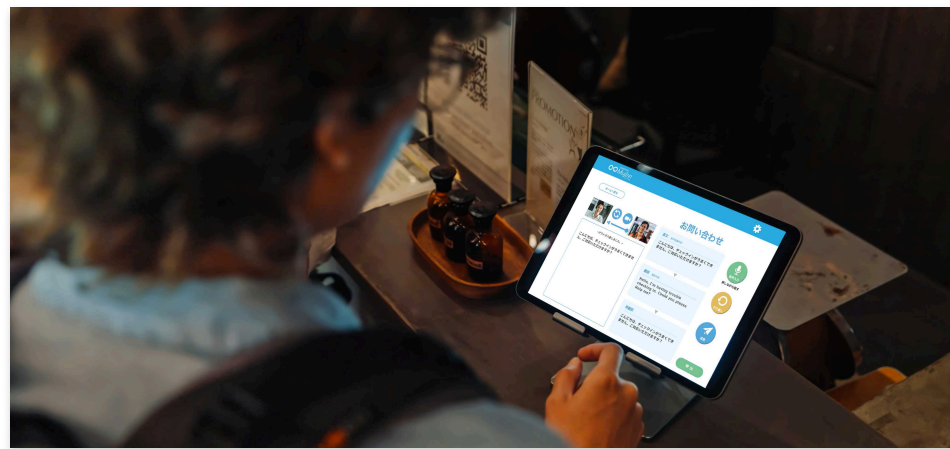
トラブル一次対応

宿泊者からの設備不具合、鍵紛失、騒音など、緊急トラブルにも即時対応。



リアルタイムビデオチャット

ビデオ通話で宿泊者と直接対応。本人確認やチェックイン時の問い合わせなども、リアルタイムで対応可能。



多言語チャット対応

宿泊者からの問合せをビデオチャットで対応。多言語翻訳機能でインバウンド客にも対応可能。

導入メリット

- ✓ 無人化・省人化： 夜間・休日の対応を代行し、スタッフの負担を軽減。無人運営をサポート。
- ✓ 顧客満足度向上： 迅速で丁寧な対応により、宿泊者の安心感と信頼を向上。
- ✓ インバウンド対応： 多言語翻訳ビデオチャットで、外国人宿泊者にもスムーズな対応を提供。