

OTNet AI ソリューション

OT AI-Concierge

オーティーエイアイ - コンシェルジュ

Powered by

TACT

おきなをつなぐ
OTNet
沖縄通信ネットワーク株式会社
Okinawa Telecommunication Network Co., Inc.



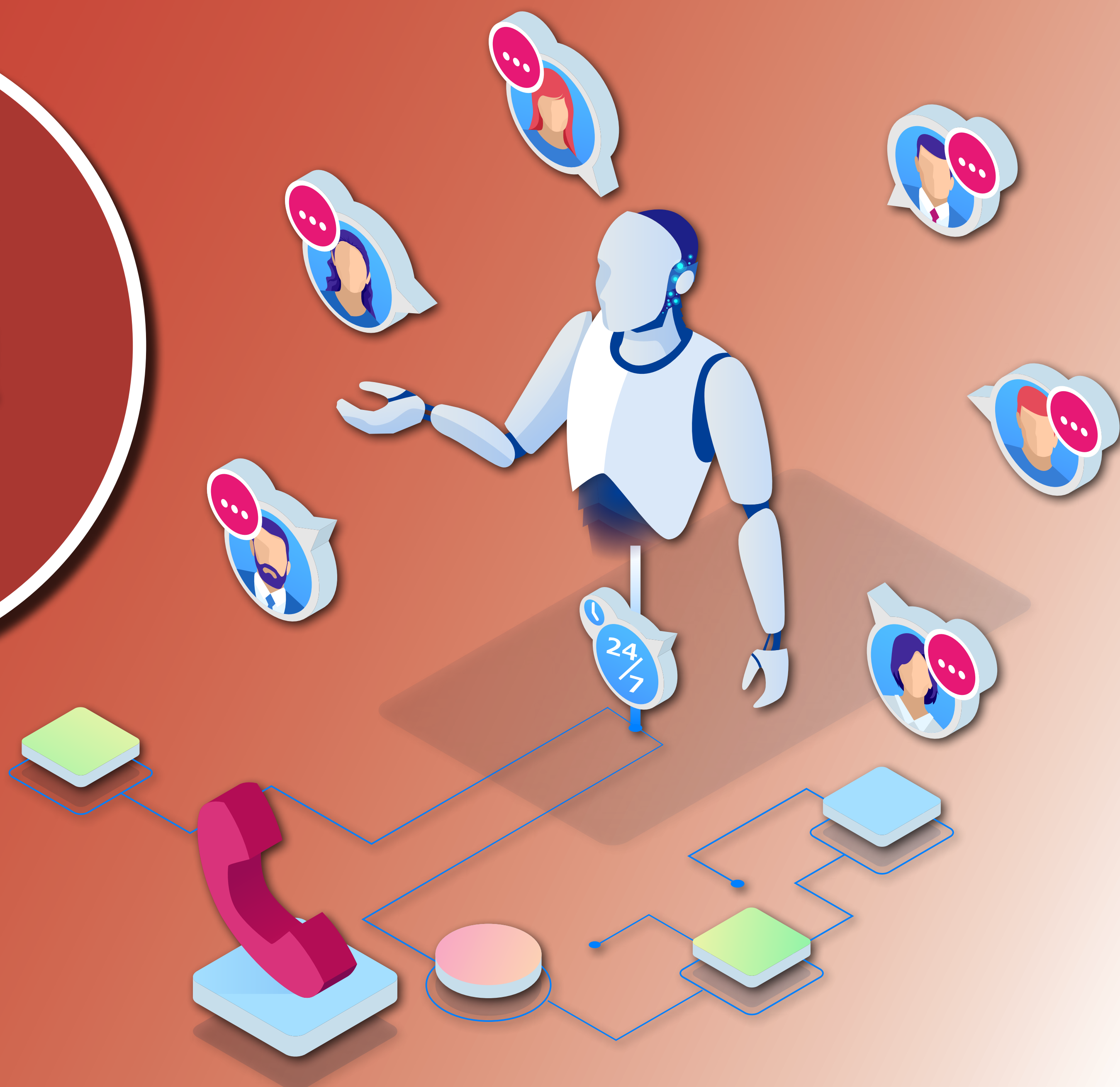
AI コンシェルジュ for ハイブリッド

人と AI のハイブリッド運用で、コールセンターや社内の電話問い合わせ業務の効率化・コスト削減をサポート

- ・ FAQ 型
- ・ フロー型
- ・ CRM

音声対話システム

- ・ インバウンドコール
- ・ アウトバウンドコール
- ・ 24 時間対応



AI コンシェルジュ for チャットボット

お客様対応から総務・人事・情報システムなどの社内から
問い合わせを人に代わって HP (Web) 上で対応

- ① 選択肢型 ② 対話型 ③ フォーム型



OTNet AI ソリューション

OT AI-Concierge

オーティーエイアイ - コンシェルジュ

Powered by

TACT

おきなわをつなぐ
OTNet
沖縄通信ネットワーク株式会社
Okinawa Telecommunication Network Co., Inc.



AI コンシェルジュ

人から対話 AI へ 次世代 コールセンター

AI を活用した問い合わせ対応や受付業務の自動化により、コールセンターをはじめとする電話業務の効率化・コスト削減をサポート。人と AI のハイブリッド運用で、ユーザビリティを損なわず、劇的な効率化を実現します。

概要 /overview

『AI コンシェルジュ』は、人に代わって電話業務を行う AI です。

人の発する言葉を音声認識でテキスト化し、辞書や DB と連携し適切な回答を抽出、音声合成で回答します。多彩な機能を備え、お客様の要望に応えます。

クライアント様の経験をもとに、豊富な導入実績を持つ弊社が AI に学習させるデータを作成。

クライアント様にヒアリングを重ねて、想定されるエンドユーザーに最適な AI を構築します。



AI コンシェルジュ 機能概要

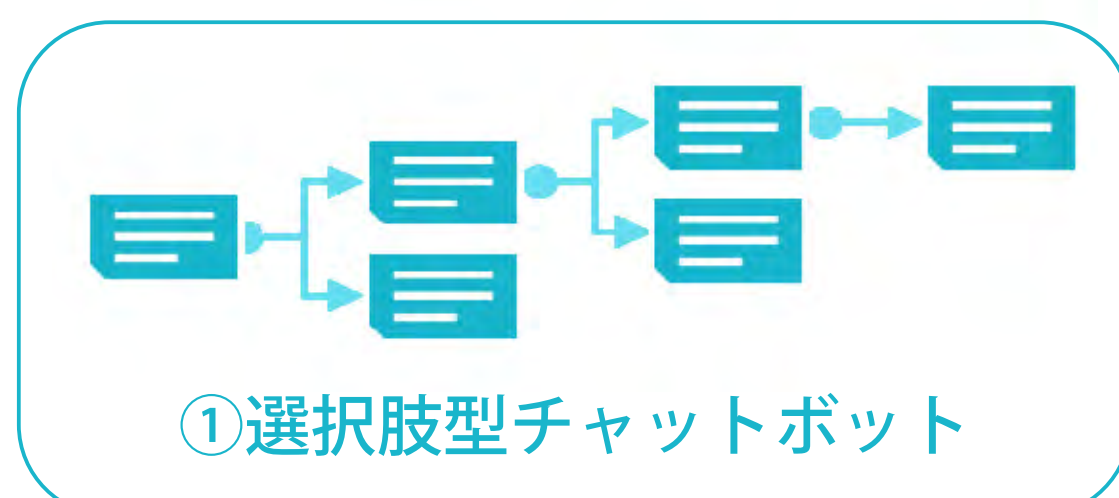


活用イメージ

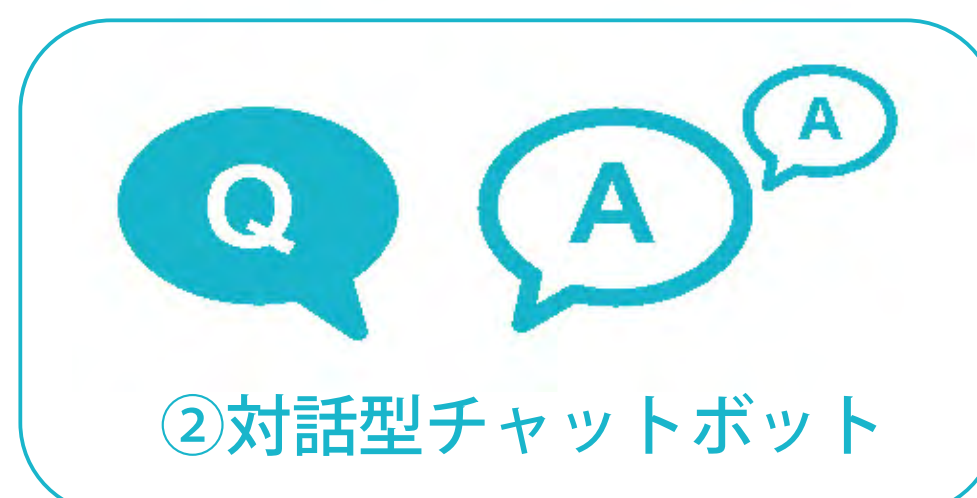


AI コンシェルジュ for チャットボット

人に代わって Web 画面上で問い合わせ対応を自動で行う AI



チャットボットの種類 /type:



シンプルなデザインと質問の入力だけで、「分からない・見つからない」に自動で応えます。
・カスタマーサポートなどのお客様対応
・総務 人事 情報システムなどの社内対応
・アンケートや受付フォームなど、様々な使い方が可能です。



特徴

①自社開発の対話エンジン

②カスタマイズ性

③機能拡張性

ご相談・ご説明・デモお見積り無料

AI ソリューションにより、人手不足対策、人材の高度作業振り分けといった効果が期待できます。

沖縄通信ネットワーク株式会社
<http://www.otnet.co.jp>

ソリューション営業部 RPA サポートチーム (英語も対応可)
(098) 866-7715 (受付時間: 月~金 9:00 ~ 17:00)

