



つくろう、対話を。
つながろう、軽やかに。

O-chatは

AI (機械学習/自然言語分析) を活用した

多言語対応 の **チャットボットを簡単に** 創れる

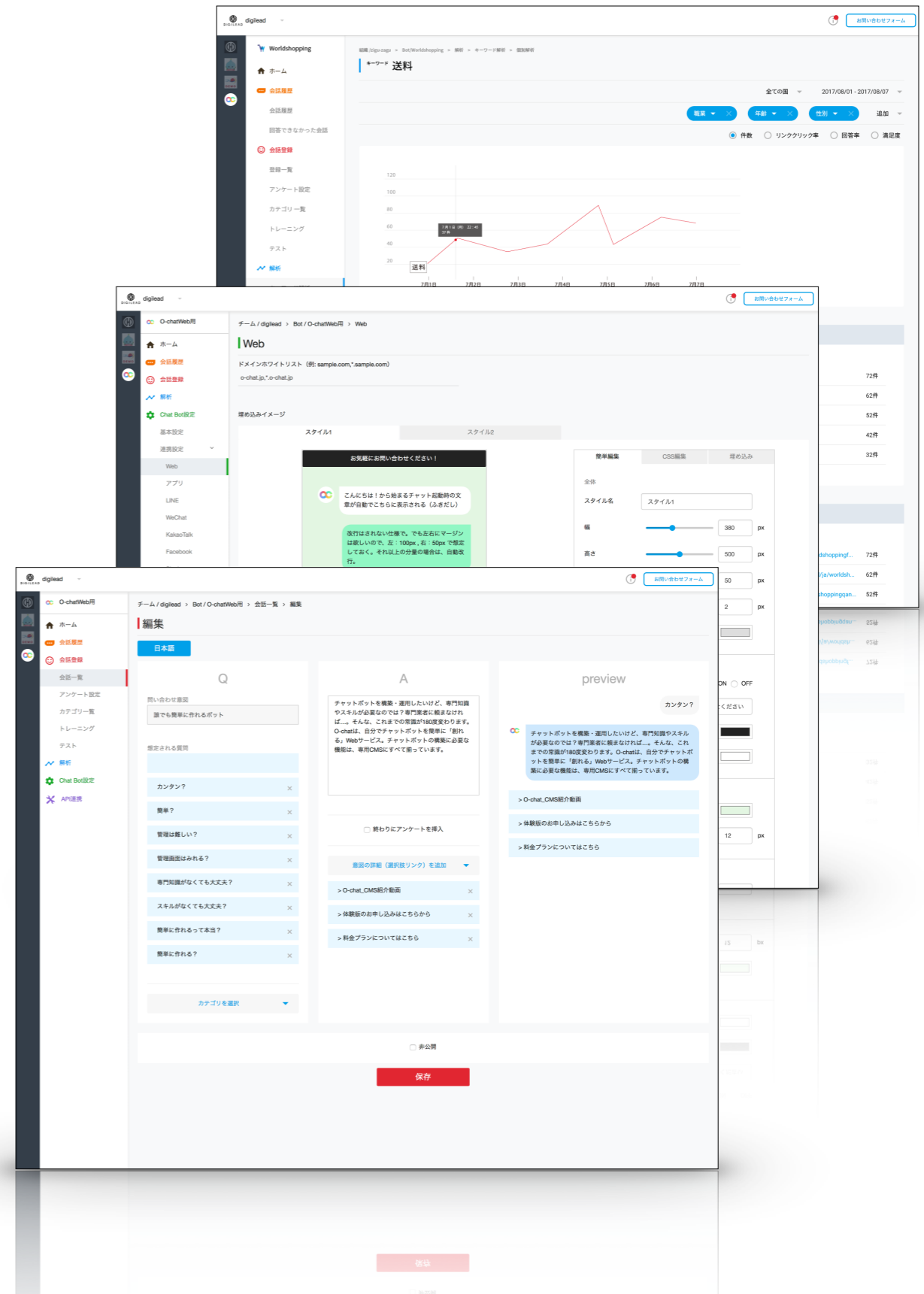
Webサービス です。



CMSで簡単に構築できます。

会話学習 / デザイン / 動作テスト


Web連携 / メッセージサービス連携 / 解析




学んで育ちます。

会話の学習を重ねていくことで、
会話の精度があがっていきます。
顧客の意図を理解して、
最適な回答を行えるように育てていきます。

お問い合わせAIチャット

 こんにちは、OMOちゃんです！
O-Chatのことで質問があればボクが何でも答えるよ！

多言語対応ということですが、会話を登録する時に英語で登録することも可能ですか？

 はい、O-Chatの管理画面では、日本語の他に英語と中国語で会話を登録することが可能だよ！

それはすごく便利ですね、ありがとうございます。

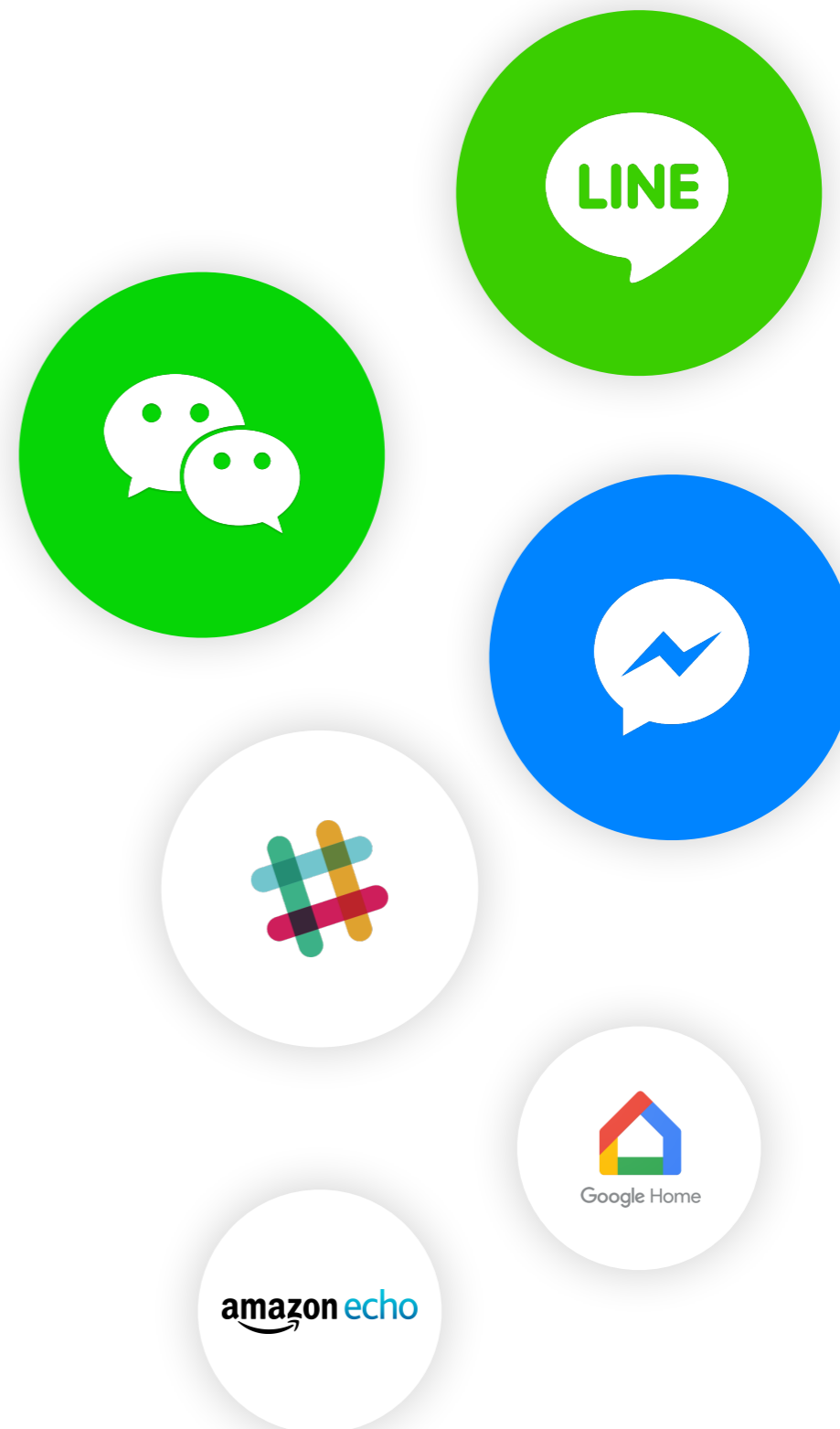
この回答は役に立ちましたか？

この回答は役に立ちましたか？

チャットの組み込み先も豊富です。

Webサイトへの組み込み
iOSやAndroidアプリへの組み込み
各種メッセージサービスとの連携
(LINE・WeChat・Facebook・Slack)

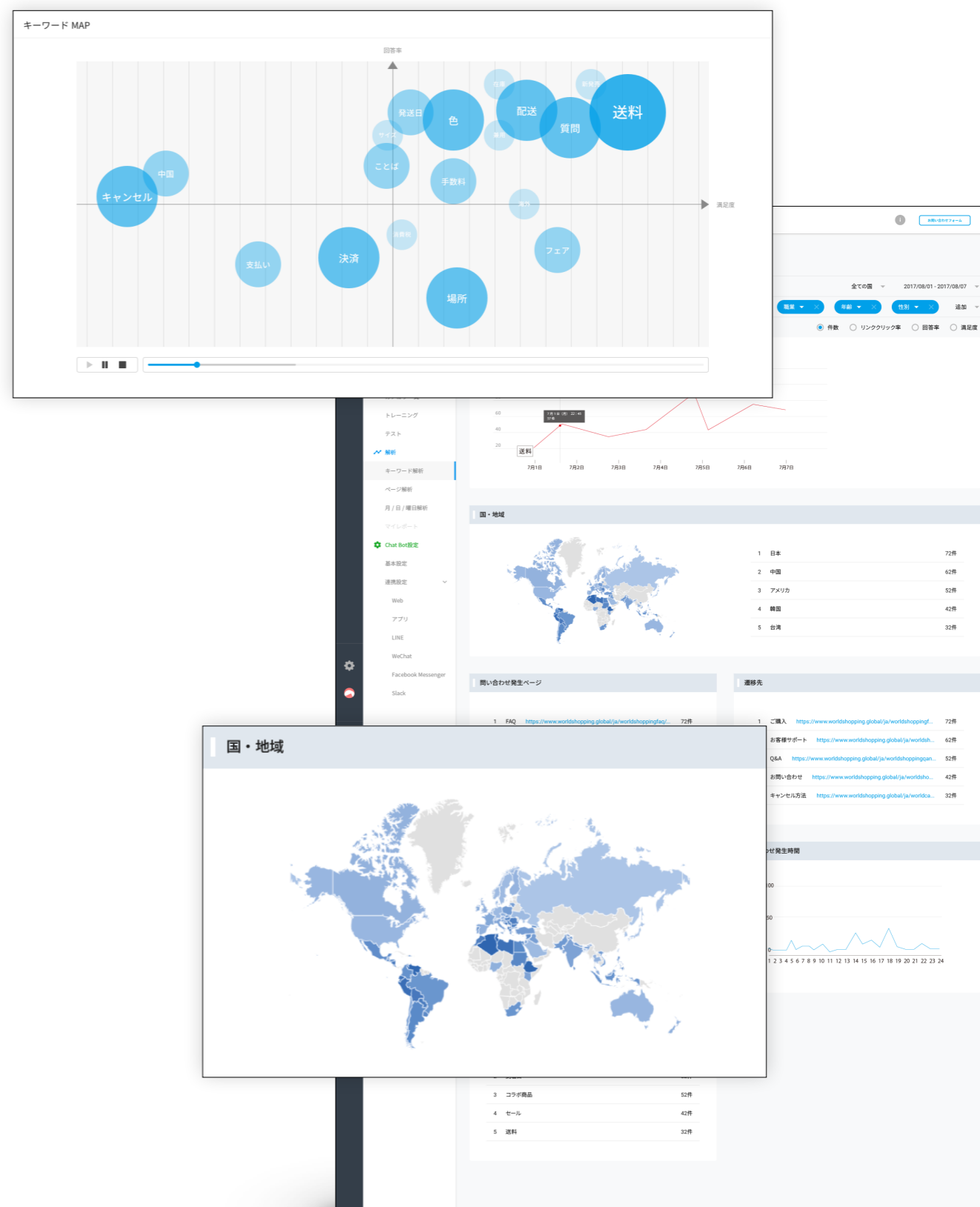
GoogleHomeやAmazon Echoなどの
スマートスピーカーにも対応していきます。



お客様の声を見えるカタチに。

顧客とAIアシスタントとの会話履歴を蓄積
解析結果をCMSで確認できます。
キーワード・日時・地域・言語などで
様々な角度から分析を行えます。

解析結果画面をカスタムできる
マイレポート機能も提供しています。





活用事例

Case

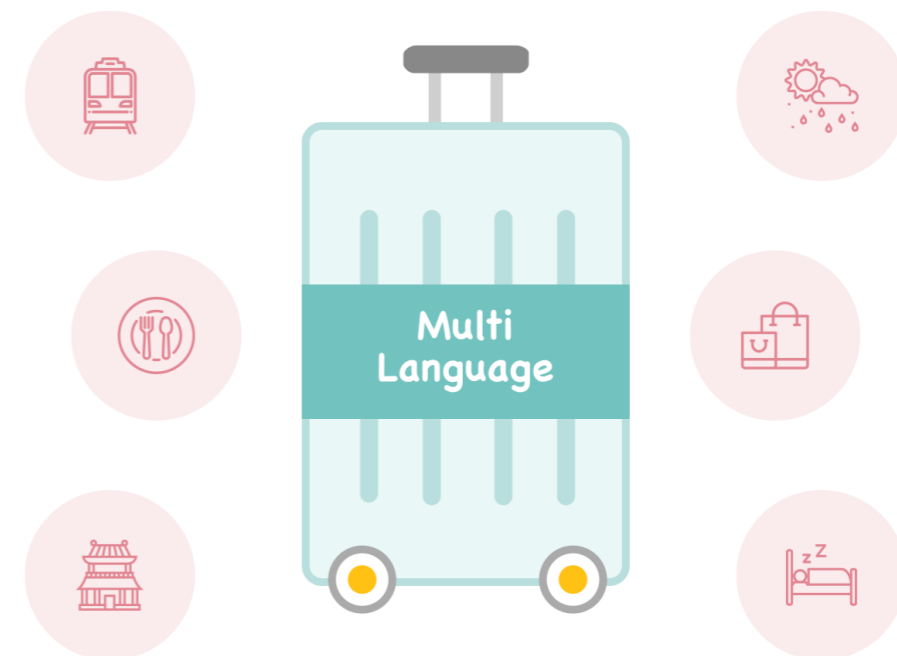
お客様からの質問へ自動応答 24時間365日 いつでもお応えします。

ECサイトなどのWebサイトでの対応、
LINEやWeChatなどのサービスアカウントでの対応と、
AIチャットボットは多彩なチャンネルで活躍できます。
データベースや外部APIとの連携により、
例えば商品データベースから検索結果を回答する事などもできます。
24時間365日の稼働が可能な点も魅力的です。



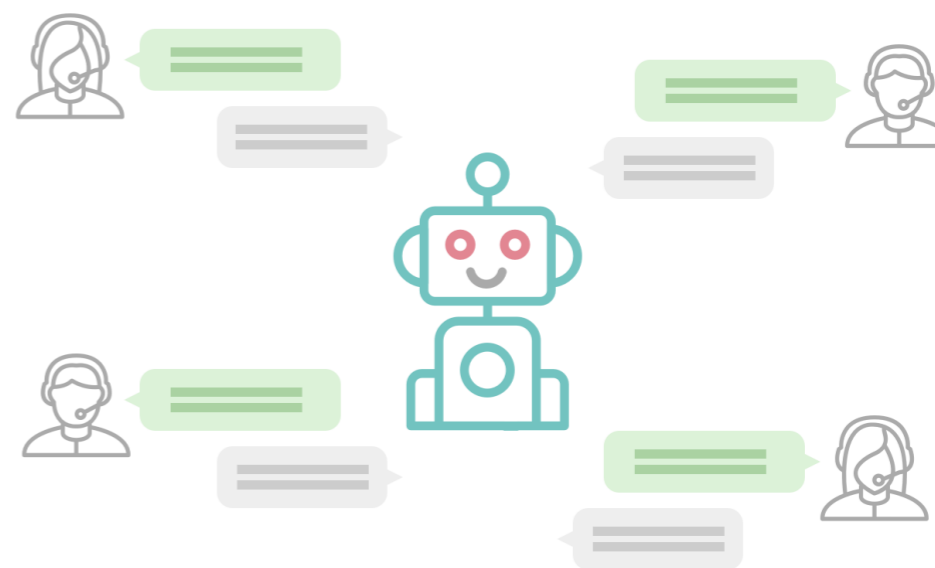
不慣れな旅先でも困らない あなたの旅のコンシェルジュ

例えば日本を訪れている外国人旅行者が、
観光に関する情報を訪ねたいと思った時、
AIアシスタントが24時間365日 多言語で対応いたします。
観光地・食事・交通・天気・風習・文化など、
旅に必要な情報を自動応答。
旅前から旅中、そして旅後も頼れるコンシェルジュとして、
ずっと利用者の側にいます。



同時に複数人対応も可能 業務連絡ツールから気軽に問い合わせ

社内ヘルプデスクでもAIチャットボットは活躍します。
人数の限られているヘルプデスクもAIチャットボットならいつでも同時に複数人の対応が可能なのでリソース削減にも役立ちます。
Slackなどの業務メッセージツールとも連携ができるので、ヘルプデスクの設定をしておけば、思いついたらすぐに気軽に問い合わせができます。



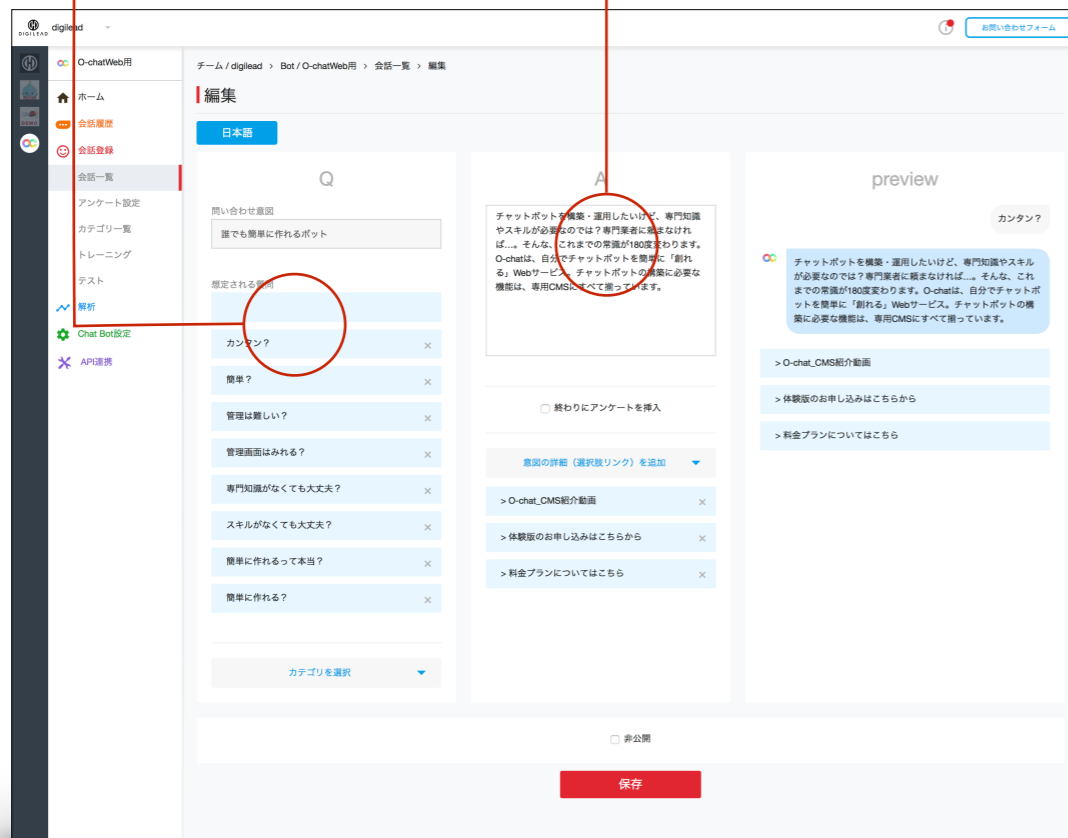


機能

Function

会話登録

会話の意図や想定される質問を設定

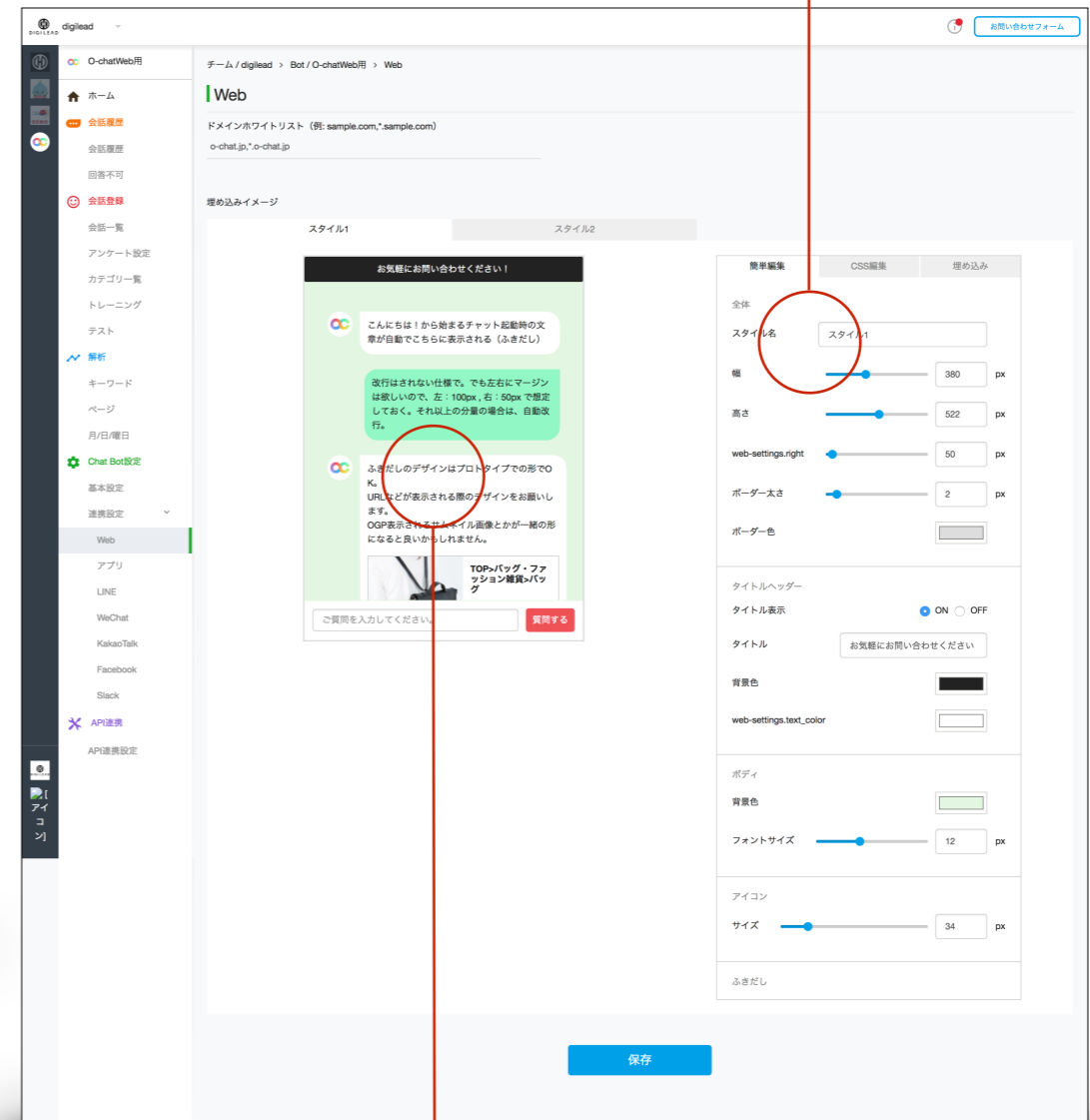


回答設定

回答は文章/URL/選択肢を設定可能

デザイン編集

設定値を変更して
チャットのデザインを変更

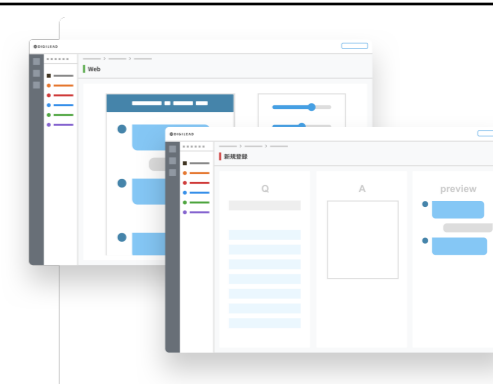


プレビュー

デザインしたチャットは
その場でプレビュー

1. 基本設定 / 会話登録

CMSでチャットボットの設定および会話登録を行います



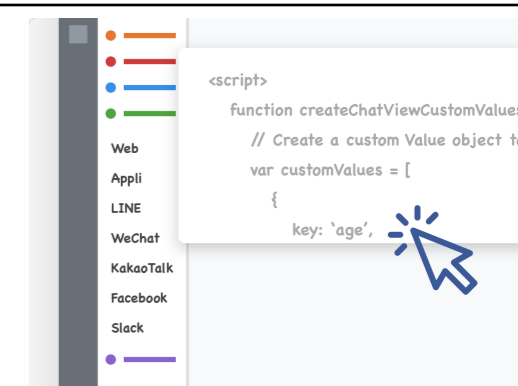
2. トレーニング

登録した会話はCMSからトレーニング機能を実行
IBM Watsonで学習を行います



3. 連携設定

CMSから書き出した埋込み用のHTMLコードをWebサイトに埋め込みます
(その他、LINE や WeChat などのメッセージサービスにも組み込み可能です)





多言語対応

日本語/英語/中国語/韓国語に対応



アクセス解析

会話履歴からアクセス解析
キーワード・日時・場所・言語などから解析



チャットデザイン

デザインをカスタマイズできます
埋込み用コードで簡単にWeb組み込み



外部API連携

外部APIと連携して、データベースとの連携や
ログイン可否チェックも可能です



マルチプラットフォーム

Webサイト組み込み/iOS・Android 組み込み
LINE / WeChat / Facebook / Slack
GoogleHome / Amazon Echo



特徴

Feature

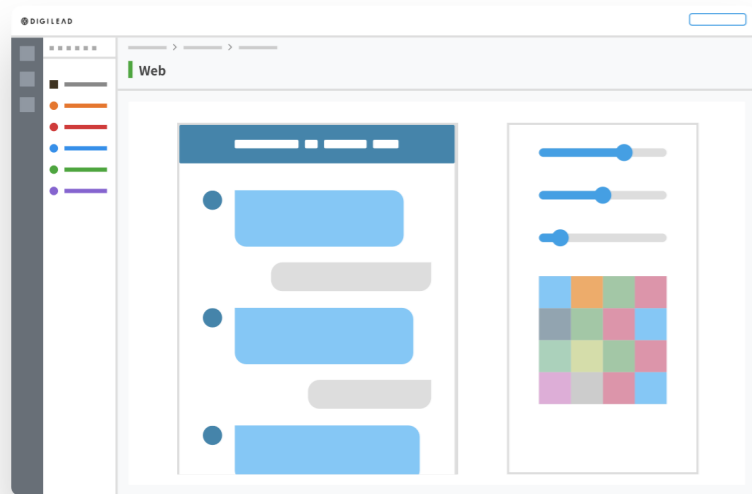


チャットも管理画面も多言語対応 ワールドワイドに、ご利用いただけます

AIアシスタントは日本語・英語・中国語（繁体/簡体）に対応しています。

今後も対応言語は拡充予定です。

管理画面（CMS）も日本語と英語に対応しているのでワールドワイドにご利用頂けます。



デザインの可能性は無限大 オリジナリティのある独自スタイルが創れます

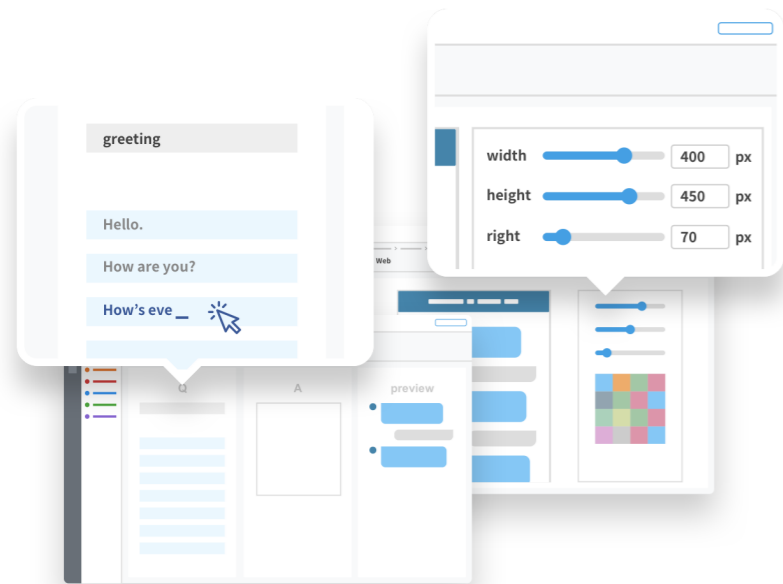
チャットのデザインのカスタイズがCMSで行えます。

ベースのスタイルは3タイプまで設定でき、

それぞれ、色やサイズなどの項目も細かく設定できます。

CSSを編集すれば更に凝ったデザインも可能です。

Webでの埋め込みもコードのコピー&ペーストで簡単に行えます。



毎日の操作だから 管理画面の使いやすさにこだわります。

AIチャットボットを育てていくには日々の管理/更新が必要です。

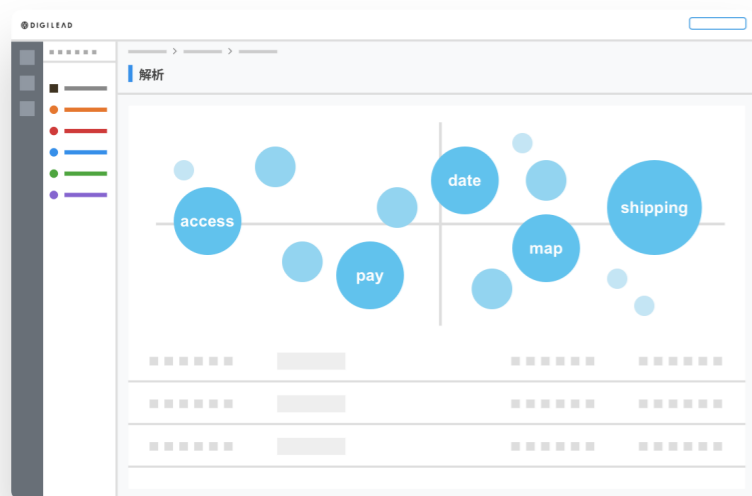
会話の登録も確認も更新も、日々、管理画面で行います。

毎日の操作だから、使いやすい方がいい、

だからUI/UXにこだわっていきます。

ユーザーからのレビューを元に、

毎週（隔週の場合もあり）、機能向上のアップデートを実施します。



会話から見えてくること お客様の言葉の見える化

人工知能がチャットで答えてくれるだけでは、次のビジネスには繋がりません。

どんなキーワードが多いのか？どの質問に答えられなかったのか？

どんな会話をしたのか？どの地域から？どの言語？何時のお問い合わせ？

考えてみると会話から知りたい要素はたくさんあります。

それを解析結果でわかりやすく見える化しました。

マイレポートを使えば独自のレポートも。

次のビジネスに活かしてください。



料金

Price

		PLAN1	PLAN2	PLAN3	PLAN4	PLAN5	PLAN6
料金	6ヶ月契約	¥171,000	¥285,000	¥570,000	¥1,710,000	¥2,850,000	¥4,560,000
	12ヶ月契約	¥324,000	¥540,000	¥1,080,000	¥3,240,000	¥5,400,000	¥8,640,000
チーム管理機能		-	-	あり (3名まで)	あり (6名まで)	あり (8名まで)	あり (12名まで)
同時利用チャット数 (登録可能チャット数)		1 (1)	1 (1)	1 (2)	2 (3)	3 (4)	4 (5)
対応言語数		1	2	3	4	5	6
トレーニング回数		10	20	30	50	150	300
メッセージ送信回数 (Bot→User/全チャット合計)		10,000	15,000	25,000	150,000	200,000	300,000
外部API連携		Web LINE / Facebook			Web / App / LINE / Facebook WeChat / Kakao Talk		
外部DB連携		-			○		

※ 上記の料金は参考イメージです

シナリオ構築	チャットボットの会話シナリオの構築および会話登録作業を行います	¥300,000~
LINE連携設定	チャットボットとLINEの連携設定を行います	¥50,000~
Web連携設定	チャットボットをWebページへ組み込みます	¥50,000~
各種DB/API連携	外部のデータベースやAPIとの連携設定を行います	¥300,000~



株式会社 デジリード

沖縄 / 福岡 / 東京



<https://digilead.jp>

担当者



具志堅 / 水谷



info@digilead.jp