

現場業務と顧客対応の可視化の実現に向けたデータ活用

総事業費 7,595,000円

事業者名 : 有限会社パラダイスアメニティ (所在地:宮古島市/業種:浄化槽保守点検業)

事業内容

事業目的/概要

- デジタル化社会における中で、様々な情報を蓄積し活用し、これまでとは違う未来の雇用創出、新サービスの創出、既存サービスの拡充を図る。社員自らDXに取り組むことで働きやすく楽しんで仕事ができる環境を作ること職場環境の改善を図るとともに、収集したデータを活用し顧客満足度・業務レベルを上げた業務を実現する。
- 現場作業の見える化・一般顧客データベースの最適化を図り、データを蓄積・分析を行い、新サービスの創出及び既設サービスの拡充を図る

連携IT企業

- 事業者名 : 合同会社HAPUNA

本事業で見込まれる効果

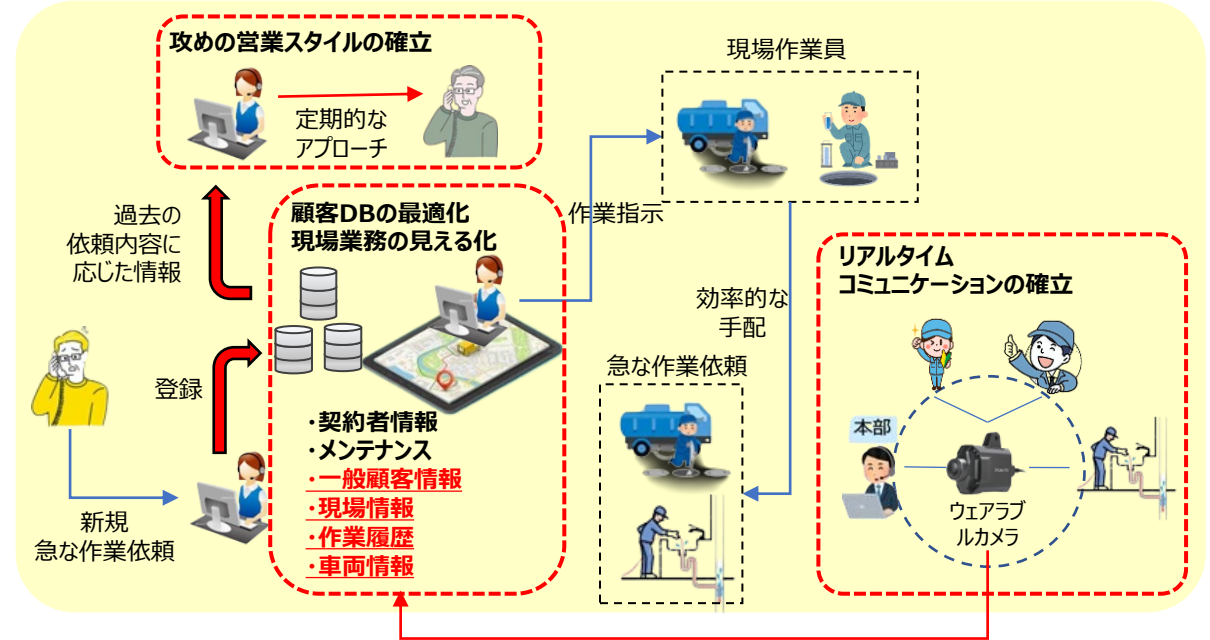
- 場所にとられないリアルタイムコミュニケーションの実現。
- トラブル対応の早期解決、提供サービス品質の標準化。
- 業務車両の可視化に伴う、運転日報等の入力削減・非生産的な移動の削減。
- 「待ちスタイル」から「攻めのスタイル」に変えリピート率・契約数の獲得。
- 継続的な社内DX啓発を通して従業員の意識改善。
- 新規サービス・新規雇用の創出。

本事業終了後のビジネス展開や今後のDXに向けた取組

- 蓄積データを基に分析・解析を行い、営業アプローチの確立・点検ルートの見直し等を図り効果的かつ非生産的な業務削減の取り組み。
- 将来的には、働きたい日や時間や場所を選び短時間から働けて働き方に制限のある方の雇用拡大を進め、浄化槽業務とどまらず高齢化社会に伴い住宅の総合管理サポートを目指す。

事業概要スキーム等

お客様からの連絡待ちであった受け身スタイルから攻めのスタイルに変革



～めざす姿～



これまで、業務内容によりアナログとデジタル情報が混在していたが、徐々にデジタル情報としてデータを蓄積してきた。本事業で新たに蓄積されたデータを組み合わせることにより、更なるサービスの拡充や新サービスの創出を行い新たな雇用創出へ繋がります。また、継続してDXに取り組むことで、浄化槽保守点検業務を軸に生活に密着した分野でのリーディング企業を目指します。その先に、沖縄の環境保全にも繋がり、経営理念でもある、豊かで快適な生活環境をつくるために挑戦し続けます。