

県内最大級のテーマパーク おきなわワールドの変革に向けた取り組み

～基幹システムの導入・連携により沖縄の歴史、自然、文化を未来へ継承する～

総事業費 15,718,000円

事業者名：株式会社南都（所在地：南城市/業種：観光業）

事業内容

事業目的/概要

南都の使命

沖縄の歴史、自然、文化を守る為に価値を伝え続ける

●事業目的

使命を達成し続ける為に、おきなわワールドの変革を実行し、優位性を獲得する

●事業概要

- ①基幹システムの導入によるデータの一元管理と二次利用による生産性の向上。
- ②3年以内にAIカメラを導入して連携することで、マーケティングに必要なデータ(顧客情報)を自動で収集。
- ③顧客情報を活用し、ターゲットを明確にした経験価値の高いコンテンツ(体験商品)を開発。収益性の高いビジネスモデルへの転換を目指す。

連携IT企業

●事業者名：株式会社レイメイコンピュータ

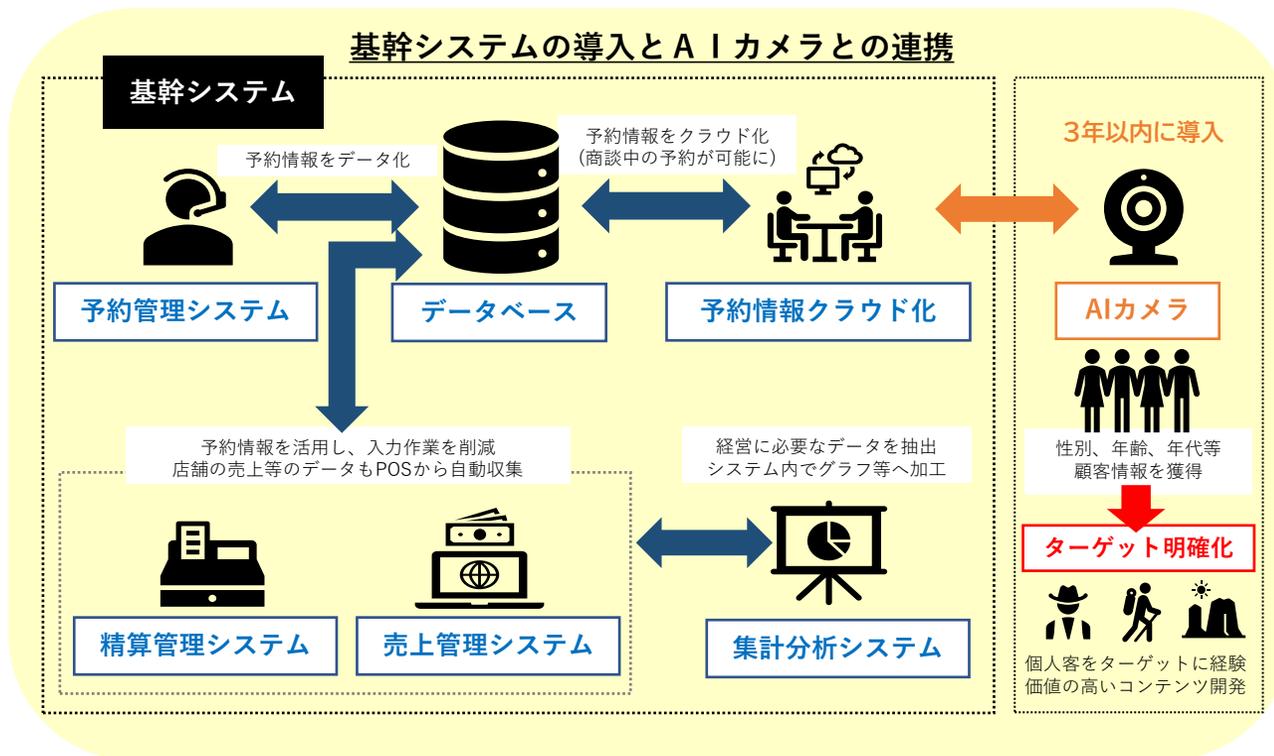
本事業で見込まれる効果

紙をベースとしたアナログ的な業務フローをデジタル化する。予約情報をデータベースにて一元管理し、精算管理・売上管理・集計分析と連携することで、重複する入力作業の削減とデータの自動収集、分析(BI)ができる体制を構築し、生産性の向上が見込まれる。

本事業終了後のビジネス展開や今後のDXに向けた取組

今回基幹システムを導入し、更に3年以内にAIカメラを導入・連携することで、顧客情報の収集や分析についての相乗効果が見込まれ、マーケティングを強化できる。導入後はデータを活用して沖縄観光のメインマーケットである個人客をターゲットにした経験価値の高いコンテンツ開発に取り組む。最終的には、ハワイの観光施設「クアロアランチ」のように平均単価1万円(入場+体験)の販売を行い、顧客満足度と収益性の向上を目指す。

事業概要スキーム等



～めざす姿～



弊社は、玉泉洞をはじめ赤瓦の古民家、エイサーや伝統工芸など本物の資源(モノ)を有している。これこそが弊社の強みである一方、今でもアナログ的な業務が多く、また強みを活かす為のコンテンツ(体験商品)の開発に課題がある。観光施設という装置産業から、エンターテインメントへと昇華させ、唯一無二のテーマパークとして顧客満足度と収益性の向上を実現し、事業を通じて沖縄の未来に貢献し続けたい。