

# DXによる物流の課題解決

## 物流の2024年問題への課題解決

総事業費：8,028,000円

事業者名：株式会社 崎浜商店（所在地:名護市/業種:卸売業）

### 事業内容

#### 1. 事業目的/概要

- (1)事業目的  
物流の2024年問題に対して再現性のある課題解決を行う。
- (2)事業概要
  - ①受注・配送手配のRPA化による業務効率の改善。
  - ②請求書配信サービス導入。
  - ③BIツールによる顧客データを活用した経営指標の可視化。

#### 2. 連携IT企業

事業者名：沖縄日立ネットワークシステムズ株式会社

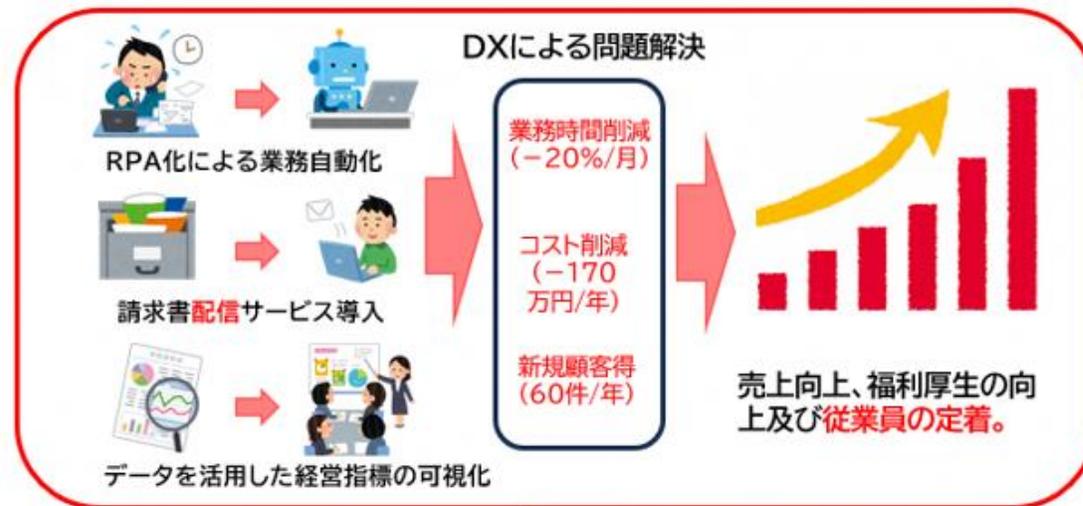
#### 3. 本事業で見込まれる効果

- (1)RPA化による人的負担軽減及び業務効率化による人件費の削減。
  - (2)請求書配信サービス導入による、企業CSR(企業社会的責任の向上)。
  - (3)データ可視化によって売上顧客ニーズを把握し、正確な意思決定を行う。
- これらの効果として、月の業務時間を20%削減、年間170万円のコスト削減、新規顧客年間60件獲得を見込んでいる。

#### 4. 本事業終了後のビジネス展開や今後のDXに向けた取組

- (1)DXを継続的に推進するため、社内にDX促進委員会を設置。
- (2)定期的な業務プロセスの見直し。
- (3)若手従業員の雇用促進(5年で全体の25%)と従業員の長期雇用。
- (4)時間外労働の短縮(1人月10時間以内)及び賃金の向上。

### 事業効果イメージ



DX促進委員会の設置  
定期的なプロセスの見直し  
若手従業員の雇用促進(5年で全体の25%)  
時間外労働時間の短縮(-10時間/人月)

#### ～めざす姿～

物流業界全体で時間外労働の制限が厳しくなっているため、DXを用いた再現性のある解決策を追求します。私達は県内企業全体が直面する課題解決の第一歩となることを目指し、DXを推進してまいります。