

体験教室予約総合サイト・多言語/外貨換算機能付QRシステム・AI導入でDX化

来店・購入・体験の顧客情報をデータ化、ファン顧客としてより手厚いフォローを実現。社員全員でDX推進！！

総事業費 5,088,000円

事業者名： 合同会社石垣焼窯元（所在地:石垣市/業種:製造業）

事業内容

事業目的/概要

- 事業目的:
作業効率向上による生産性向上と良質の内容で生産性向上を図る事により、より多くのお客様へ国内のみならず海外へも販路拡大を視野に売上向上を目指す。
- 事業概要:
 - ①体験陶芸教室総合予約サイト構築
 - ②店頭タブレット端末(多言語表記・外貨換算機能)での来店時対応(端末内に商品 詳細 QRシステムを構築)
 - ③AI カメラ&モニタ設置による来客状況把握システム

連携IT企業

- 事業者名： 株式会社KJS 株式会社アイテック

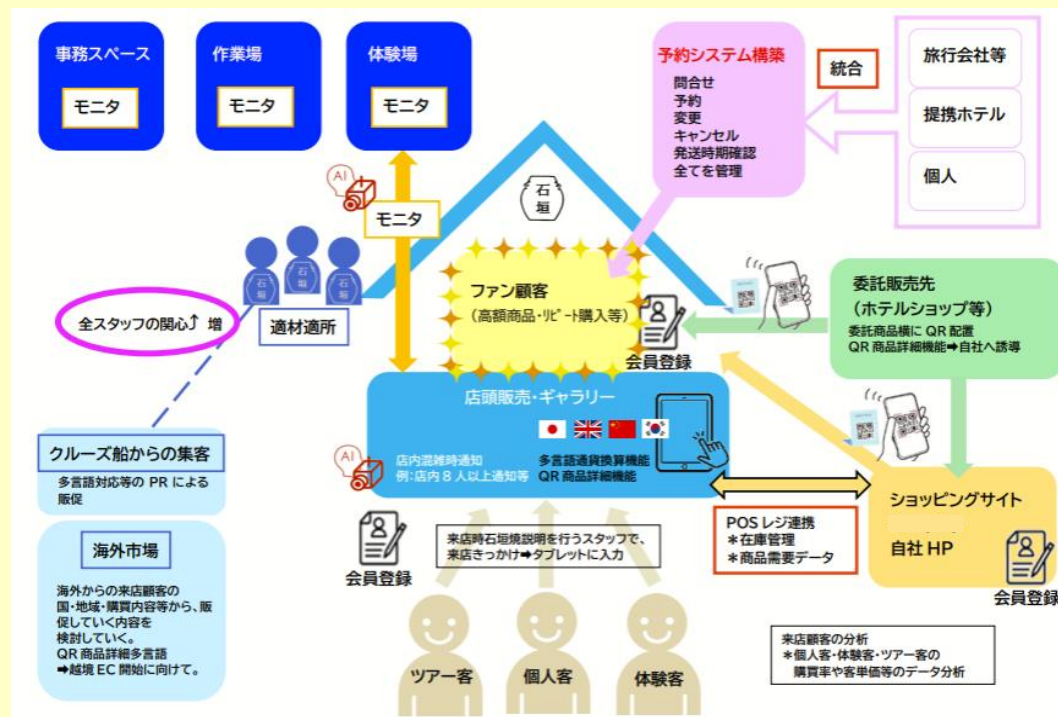
本事業で見込まれる効果

- ・作業効率の向上による生産性向上と売上の増加
- ・社員全員が非効率な作業に費やす時間を、実際に作陶作業が上達していく時間へと変換でき、全体の士気向上が更なる会社の飛躍への原動力となる。
- ・各所からの顧客を統合、アフターケア可能な顧客へのアプローチが容易になる事で持続的な販促が可能。
 - ・店頭在庫がなくても商品紹介等が行える為、受注生産増。委託販売先等からの顧客も直受注への道が出来る。

本事業終了後のビジネス展開や今後のDXに向けた取組

社内全員の意識改革を元にDX 推進事業を取り組む事で、越境 EC 開始等による海外への新規販路拡大と現顧客をファン顧客へ取り込んでいく為に、常に新しい作品求められる作品の作陶とその販売に邁進、精進する。

事業概要スキーム等



～めざす姿～



石垣焼をより多くのお客様へお届けしていく。また、既にご愛顧下さっている皆様へも、素敵な作品をより一層作り出していきたいと思っております。石垣焼会員登録制度の充実や新商品開発により、海外市場参入の挑戦等へ挑戦も検討。より一層経営者、社員が一丸となって、様々な事に取り組める会社を目指します。