

# 自動車業界のDX実現に向けたクラウド型整備基幹システムの構築 フェーズ2

情報の一元化で①業務の効率化、②戦略的データ活用、③サービスの付加価値向上の3つを同時に叶える

総事業費 11,350,000 円

## 事業内容

### 事業目的/概要

自動車整備業界において「人材不足・後継者問題・IoT化」は深刻な経営課題になっており、デジタルトランスフォーメーション(DX)を通じて(1)業務の効率化、(2)データの管理・収集・活用、(3)サービスの付加価値向上させ、経営課題を解決することを本事業の目的とします。

### 事業概要:

- (1) 弊社で開発運用しているクラウド型整備基幹システムの新たな機能開発
- (2) 弊社業務の生産性・顧客満足度向上(実証)
- (3) 県内外の同業他社に向けたSaaSサービスの展開

### 連携IT企業

●事業者名：株式会社 ゴールドバリュークリエーション

### 本事業で見込まれる効果

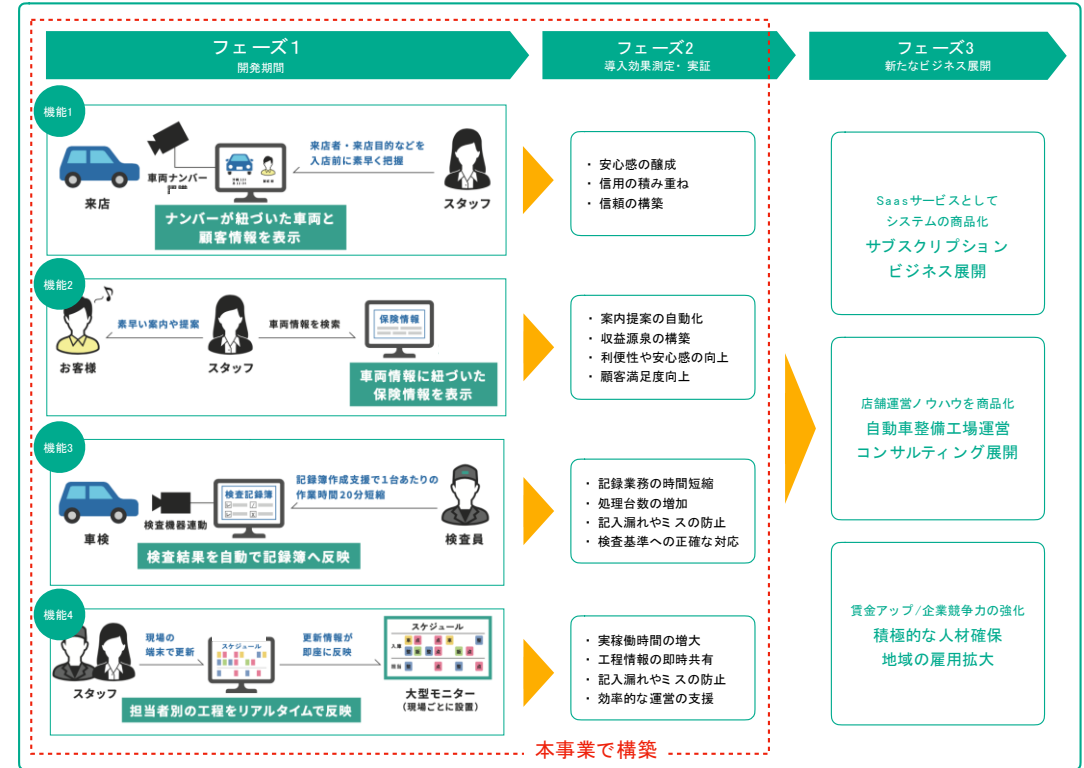
- 車両ナンバー認識機能により顧客対応における事前準備を可能にし、接客品質を向上させ、結果ROIヤリティの向上とファンを作り、コストをかけない集客活動を実現
- 記録簿作成支援機能で車検時における1台あたりの検査時間を極小化し生産性を高め、時間資源の確保及び、品質管理の向上を実現
- 現場工程管理を大型モニターにてリアルタイムで更新し工程を見える化し、結果として実稼働時間を増大、効率的運営と生産性向上を実現

### 本事業終了後のビジネス展開や今後のDXに向けた取組

- 自動車整備業界全体の課題となっている、「人材不足」と「アナログな情報管理による生産性低下」を解決し、また 付加価値として「顧客満足度向上」と「生産性効率の改善」をサポートします。
- またSaaSサービスとしてシステムを商品化させ、新たなサブスクリプションビジネスの展開と、コンサルティング事業を展開します。

事業者名: 有限会社 兼城自動車整備工場  
(所在地:うるま市/業種:自動車販売・整備業)

## 事業概要スキーム等



### ～めざす姿～



- (1) 生産性向上や顧客満足度向上を実現できる構造や制度・仕組みを体系化し企業価値を向上させる
- (2) 県内外の整備工場・販売店を対象にシステムを提供し、自動車業界全体のDXを促進させる
- (3) 賃金アップを図り、企業としての競争力を高め、人材確保を積極的に行うことで地域の雇用拡大に繋げる