

電池交換受付システム構築による業務効率化と販売力向上

総事業費 13,417,000円

事業内容

事業目的/概要

- 事業目的
店舗での顧客対応業務の効率化による生産性向上と、顧客管理基盤の構築による顧客サービスの向上と販売戦略の最適化
- 事業概要
・年間25,000件の電池交換業務の受付をデジタル化し、顧客管理基盤を構築
・蓄積データをもとに電池交換・修理時期を通知し、電池腐食による廃棄処分を削減
・BIツールによる購買分析から顧客ニーズを迅速に把握。SNSなどのデジタルツールを活用した顧客サービスおよび販売戦略の最適化

連携IT企業

- 事業者名： 有限会社プロペラ

本事業で見込まれる効果

- 受付業務に要する年間6,250時間の工数削減による労働生産性の向上
- 削減工数を顧客サービスの拡充および購買分析に充てることによる顧客満足度の向上

本事業終了後のビジネス展開や今後のDXに向けた取組

- 将来的なPOSシステムとの連携によるデジタルマーケティングの強化で、顧客ニーズへの迅速・最適な対応を実現
- デジタル技術を活用した業務改革継続による、更なる生産性および従業員エンゲージメントの向上

事業者名： 株式会社山城時計店（所在地：那覇市/業種：小売業）

事業概要スキーム等



～めざす姿～



沖縄県内で最も信頼される時計販売のリーディングカンパニーとして、デジタル技術を活用した業務改革を推進し、生産性の向上と顧客満足度の向上を実現するとともに、顧客管理基盤の情報をもとに商品開発等に繋げ、売上向上を図る。