

新たなデジタル技術を導入した業務イノベーション

周辺システムと基幹システムとの連携による新たなビジネス価値の創出

総事業費 25,396,700円

事業者名 : 株式会社御菓子御殿

(所在地: 読谷村/業種: 菓子製造業)

事業内容

事業目的/概要

- 卸部門の受注業務と通販部門のEC業務をデジタル技術を活用してDX化を図る。
- ①AIやRPAなどの新たなデジタル技術を導入し、卸部門と通販部門のシステムを基幹システムへ連携させ、自動入力による処理業務の効率化と業務負担の軽減を図る。
 - ②効率の良いデータ収集や分析による受注能力の向上と労働生産性を高める。

連携IT企業

- 事業者名 : 株式会社国際システム

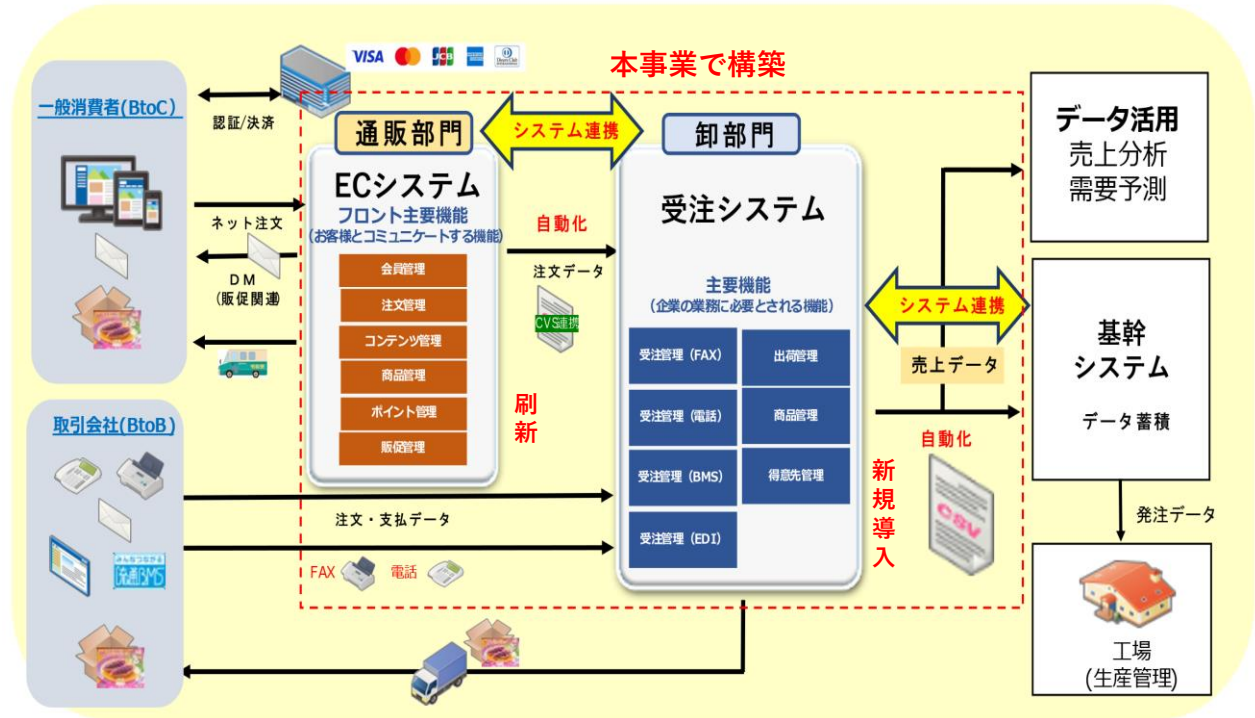
本事業で見込まれる効果

- ・受注処理業務の迅速化による営業業務の拡大
- ・売上データの収集能力の向上とデータ分析による新たな商品やサービスの提供
- ・受注時間に拘束されない働き方の改革
- ・購入履歴からEC顧客にあった販路展開
- ・EC顧客に係る受注から商品発送リードタイムの短縮

本事業終了後のビジネス展開や今後のDXに向けた取組

- ・データ分析による新たな商品やサービスなどの創出
- ・データ活用による付加価値を高めたビジネス展開
- ・データをもとにした商品の販路拡大
- ・EC登録会員に対する新商品の提供による新ビジネスの展開
- ・本事業成果をモデルとして社内的DX推進の加速化

事業概要スキーム等



～めざす姿～



デジタル技術の有効利用と各システムの連携によりビジネス価値を高め、さらに新たなビジネス価値の創出に取り組む。また、デジタル技術による効率の良いデータ収集や分析の高度化を図り、デジタル管理による作業コストの削減と業務効率化により労働生産性を向上させ、企業競争力を高める。