

「地域密着型営業」と自動化の両立

より良く、より速く、DX の力で食品検査に新たな付加価値を

総事業費 7,892,500円

事業者名 : 株式会社クロックワーク(所在地:那覇市/業種:食品検査業)

事業内容

事業目的/概要

●事業目的

WEBフロントシステムによりデジタル化を進め、現在の「まちの検査室」という業務コンセプト「身近さ」「専門性」「親しみやすさ」を付加価値の中心とするビジネスモデルから、更に新たな付加価値「即時性」「省力化」「標準化」を加えた強化したビジネスモデルに転換する。

●事業概要

WEBフロント導入による検査受注業務のDX化(即時性・省力化・標準化)
社内チャットボット等の導入による既存社員の営業支援

連携IT企業

●事業者名 : 株式会社ユニバーサルブレーションシステム

本事業で見込まれる効果

【検査情報の即時性】【報告作業の省力化】【検査受付の標準化】

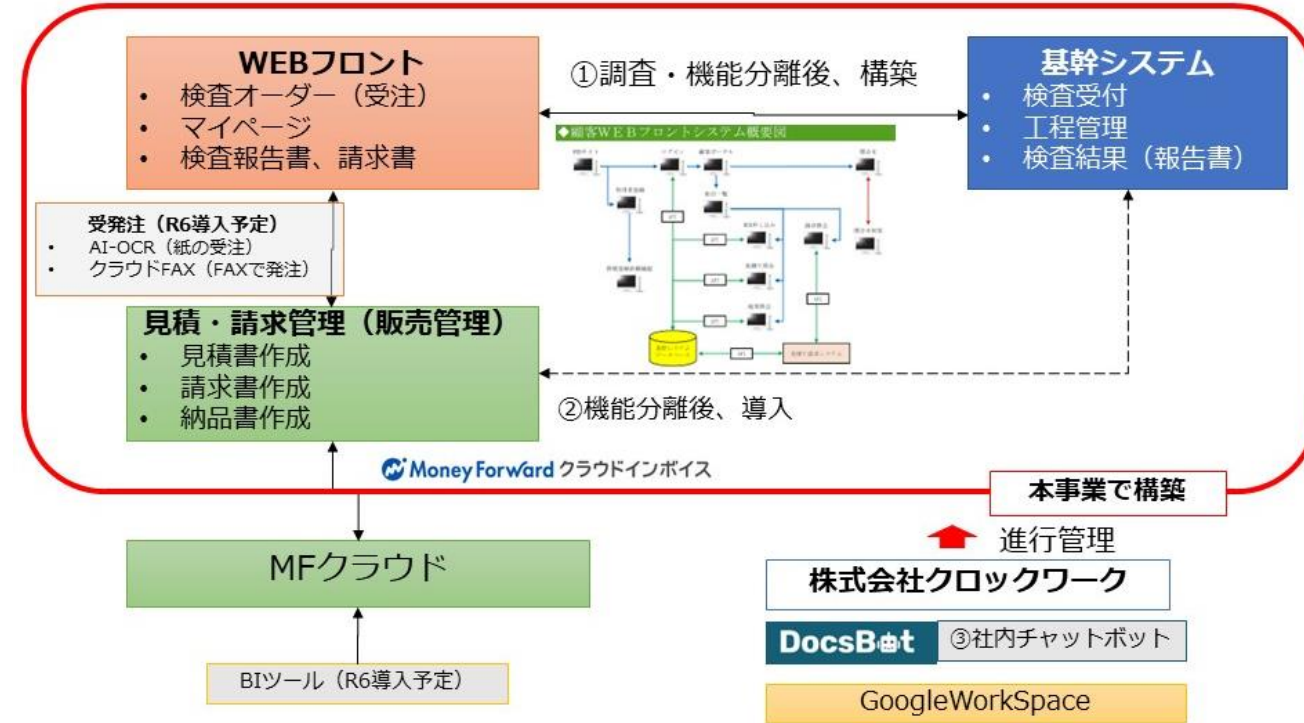
- ・24時間いつでも好きな時に検査の申し込みが可能
- ・お客様が直接データを閲覧でき、報告書到着や問合せ電話が不要

本事業終了後のビジネス展開や今後のDXに向けた取組

本事業により得られたデータベースを活用し、以下の計画に取り組む。

- ①「納期変動型検査料金の設定」 デジタル化により、きめ細やかな値段設定や顧客への伝達・提示をほとんどコストを掛けずに行うことができる。
- ②「(ファインチューニング後の)顧客用チャットボットの導入」 社内用のチャットボットとして、ファインチューニングしたデータセットをもとに、顧客用チャットボットを導入する。

事業概要スキーム等



～めざす姿～



弊社の強みである「まちの検査室」のイメージをしっかりと維持しながら、現状の受付と結果の説明がメインとなっている顧客とのコミュニケーションから、困りごと、解決策の相談・提案がメインとなるように顧客対応の品質をより向上させる。既存のデータ利用の質の変化、データの活用方法と信頼関係の構築により、デジタルネイティブ世代の顧客獲得を目指す。