

～IT活用でキャッシュフローの大幅な改善とサービス内容の強化で顧客満足度向上～

企業情報

【代表者】代表取締役 宮城 靖一
【住所】南風原町字宮平631番地
【従業員】31名
【業種】建築機械レンタル
【売上高】368,438(千円)

- 沖縄県南風原町において、建設機械のレンタル・販売・修理を手がける企業

■システム導入までの経緯

同社の顧客層は、大型公共工事現場ではなく民間の建設現場が主で、レンタル商品も高価な大型建機だけでなく、比較的価格の安い多種多様な小型建機・器具等多くを取り扱っており、収益を上げるには商品の回転率を上げることが重要となっていた。

■ICタグによる商品管理システム導入

ICタグによる商品管理の充実と稼働管理の構築したことにより、商品管理に加えて機器単品別管理が可能となり、在庫管理や貸し出し管理、商品の回転率を把握し、稼働していない商品を処分することで倉庫のスペース確保、保険料や固定資産税のコスト削減が可能となった。

また、ICタグと連動したCTI導入による顧客サービス向上・業務効率化、GPS・GIS活用による配送の効率化、モバイル端末（携帯電話）活用、文書管理、ファクス等できるだけお金をかけずに、ありとあらゆる業務でITを活用し、IT活用でキャッシュフローの大幅な改善とサービス内容の強化で顧客満足度向上を図っている。



建設機械



ICタグ