

～泡盛文化の継承・創造～

企業情報

【代表者】代表取締役社長 大城 勤
【住所】沖縄県豊見城市字名嘉地132番地
【従業員】48名
【業種】酒造・販売

- 昭和24年創業3代続く泡盛酒造所。業界初の四日麴（よっかこうじ）や、泡盛に最適な甕を自社で開発製造する等、様々なことに挑戦し続けている
- 古き良き琉球王朝時代から続く沖縄文化を受け継ぎながら、泡盛文化の継承・創造を通して、現代社会においても世に誇れる価値観を創造する事を目標としている。

■システム導入までの経緯

近年同社は、インバウンドの売り上げをアップするために免税店の許可を取得したが、商品の購入の際に「購入処理（レジ）」と「免税処理」は別々の端末で行っており、人手と時間がかかっていた。

外国の団体ツアー客が来店した際は、別部署の従業員をヘルプとして店舗に動員していたが、それでも処理には時間が掛かり、中には、レジに並んでいたお客が購入を諦める等、顧客満足度の減少に繋がる問題が生じていた。

■POSレジの導入

課題解決のため、同社は新たにPOSレジを導入した。

導入したPOSレジは「免税処理」と「購入処理」を一度に行えるようになり、従業員が2～3名必要だった業務を1名で処理できるようになった。

また、免税の対象は5,000円以上の購入となっており、利用客が商品の追加や変更等を行った際には、再度、精算手続きが必要だったが、それも現在はボタン一つで処理が可能となり、大幅な効率化が図れている。

レジ担当は「兎に角、免税の手続きが楽になった」と笑顔で口に出している。



税込価格と
免税価格を併記



1台のレジで処理が可能