

～南国沖縄での快適ドライブお届けします～

企
業
情
報

【代表者】代表取締役 山内昌実

【住 所】沖縄県那覇市具志3-27-9

【従業員】社員10名+アルバイト40名

【業 種】レンタカー

●沖縄への観光客の皆様に、
リーズナブルな価格で新車並みにキレイな車をお貸しします。

●業務の効率化により営業時間の延長に成功！

9：00～20：00 → 8：00～24：00

■システム導入までの経緯

同社は那覇市と宮古島市の2店舗を展開しているが、沖縄への国内観光客、海外からの訪日観光客の増加に伴い人手不足となっていた。また、一日に同じ説明を50～80回も行っており、従業員の長時間労働や、注意事項の一部説明漏れが発生していた。

また、スタッフの少ない時間帯には、一人での受付、車の準備、精算など複数の業務をこなす必要があるため、利用客の待ち時間増加に繋がっていた。

これらの課題の打開策を検討していた。

■人型ロボットの導入

「人手不足＋一言一句同じ説明」これらの解決策として、株式会社オキジムから人型ロボットの導入を提案された。

導入後は、人型ロボットが説明・利用案内を行っている間に、スタッフは車の準備や精算等、他の業務を行い効率化が図れ、待ち時間低下による顧客満足度向上に繋がった。さらに、人手不足により難しかった夜間営業が可能となり、営業時間を延長することが出来た。

人型ロボットは何十回説明しても一言一句同じ説明が可能で、説明漏れは発生せず、さらに人型ロボットの愛くるしいフォルムが癒し効果を発揮し、利用客からの苦情も減少した。

現在は日本語対応のみだが、将来は英語、中国語、韓国語等での案内や、電子決済、免許証登録システム等を組み込み、更なる効率化を図っていきたいと考えている。



アクアレンタカー那覇本店

人型ロボットによる案内