

企業情報

【代表者】代表取締役社長 仲地 正和
 【住所】沖縄県那覇市松山一丁目2番1号
 沖縄セルラービル
 【従業員】121名
 【業種】電気通信事業等

私たち「沖縄通信ネットワーク (OTNet)」は

1. 沖縄経済の発展に貢献できる企業
2. お客様から信頼される企業
3. 全社員が真の幸せと生き甲斐を見いだせる企業

を目指します。



OT Robo

同社による導入前後の
 所要作業時間の比較 →

RPA	代理業務	人為的ミス	導入前	導入後
01	注文・キャンセル処理(Excel作成)	小	10分	5秒
02	依頼リスト作成(CSV作成)	中	30分	2分50秒
03	ファイル抽出・加工処理(CSV作成)	中	30分	1分21秒
04	ファイルアップロード(CSV抽出)	中	10分	16秒
05	ステータス更新(SaaS更新)	大	90分	7分53秒
06	帳票作成用データ抽出・編集	中	20分	2分35秒
07	図案システムステータス更新作業①	大	90分	8分35秒
08	図案システムステータス更新作業②	大	50分	5分42秒
			5.30時間	29.17分

■システム導入までの経緯

同社は、通常業務のひとつに一般住宅やオフィス等に通信設備工事の手配がある。申込み件数は毎日50~150件程あり、その日の内に全て処理を行う必要があるが、土日祝日明けには、多い時で300件以上の申込みがあり、残業し業務をこなしていた。また、この業務は毎日大量のデータを1件ごとに、仕分け・整理を行うため、ヒューマンエラーのリスクが高く、日に何度も確認作業が必要であり、業務効率の低下を招いていた。

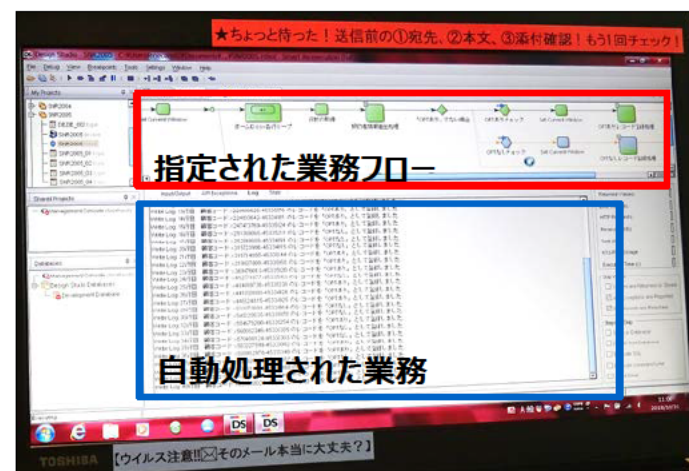
■RPAの導入

課題解決に向け通信設備工事手配の業務行程を8段階に分け、それぞれを試験的に導入したRPA^{*}に業務フロー指示を行った。

同社における、3カ月の試験期間をRPAはノーミスで稼働し、さらに作業時間91%削減という大幅な業務効率化に成功した。それにより従業員は、別の業務への対応や、育児中の女性従業員の時短勤務と、急な早退等にも対応が可能となった。

導入前はRPAに対し懐疑的であった現場スタッフも、現在は手放せないツールとなっており、システム担当者には、各部署から業務自動化についての相談が多数寄せられている。

同社では、この経験を活かしRPAソフトウェア「OT Robo」の提供サービスを始めている。



^{*}RPA(ロボティック・プロセス・オートメーション)
 人間によって決められた業務フローを行うソフトウェア。