

～農業と食育をものづくりを通して、人々の心と体の健康づくりに貢献します～

企業情報

【代表者】代表 伊志嶺 勲
【住 所】今帰仁村湧川 3 6 9
【従業員】約 4 0 名
【業 種】農業・レストラン・宿泊等
【資本金】9,900万円

- 沖縄県今帰仁村において、農業・宿泊・体験・飲食・販売を手がける企業
- 農村の雇用と所得を確保し、地域資源いかした生産×加工×販売の6次産業化を推進する事業



■システム導入までの経緯

当社は、レストランや、宿泊だけでなく、体験学習にも力を入れている。常日頃、お客様には一度の利用だけでなく「また来たい」と感じてもらう固定客となっていたと考えているが、一定のサービスは提供できても、それ以上の親身なサービスと言うのは従業員の能力に依存していた。また、スタッフの入れ替わり等で2度目のお客様に対し、初めてのお客様と同じ接客を行うという顧客満足度を低下させかねない事例があり、社内で顧客情報の共有化の為に顧客管理システムの導入が必要と考えていた。

■顧客管理システム導入

平成29年の6月から新たに導入した顧客管理システムに顧客情報の入れ込みを行っており、所在地や家族構成等の基本情報以外に食事の好み、ご意見と称讃の言葉等あらゆる情報を共有し、どの従業員が対応しても親身なサービスを提供できる環境を整え顧客満足度のアップに繋がっている。

将来は、予約業務・会計業務等は無人化し、その経費を全てお客様の近い所（スタッフの教育やレストランの食事等）に投資を行い、さらなる顧客満足度の向上を図り、固定客の獲得に繋がりたいと考えている。



昔は小学校だった建物を使った特徴的なホテル



フロント