

～3D図面でお客様にわかりやすい説明とイメージで完成後の顧客満足度向上を図る～

## 企業情報

【代表者】代表取締役社長 宮城 裕一  
 【住所】宜野湾市真栄原2-12-3  
 【従業員】15名  
 【業種】総合建築業  
 【資本金】500万円

- 設計・施工・管理・アフターフォロー・賃貸を手がける
- 遮熱工法により省エネ化を実現し  
 「夏涼しく冬暖かい住宅」を提供



## ■システム導入までの経緯

同社は、これまでお客様との建物設計の打合せに2D図面を使い、壁の色は小さな色サンプルで説明していた。

しかし、何度も打合せしたにも関わらず、完成後にお客様から「イメージと違う」と言われる事があり、お客様が判りやすい資料が必要だと考えた。

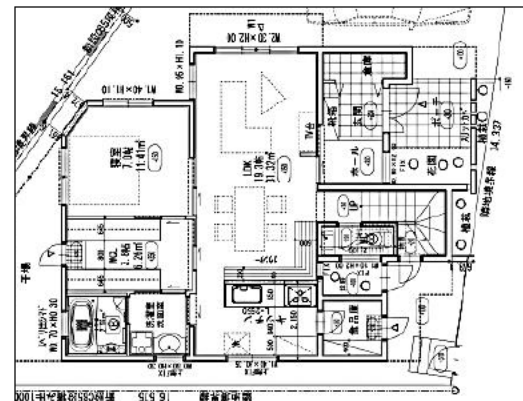
模型という方法もあったが、製作費用が高く、同社では基本的に模型作成は行っていなかった。

## ■図面の3Dシステム導入

2016年に3D図面システムを導入し、お客様に完成後の建物の外観と内観を見てもらう事で、お客様満足度を上げる事に成功。

具体的には、お客様の要求を可能な限り取り入れた3D図面を作成したところ、図面を使った打合せ回数が減少した。完成後、お客様より「イメージ通り」という言葉をいただく事ができた。

今後は、間接照明の提案など新たな活用方法を検討中。



2D図面



3D化した図面