

建機レンタル予約システム構築による業務効率化と顧客満足度の向上

事業者名:株式会社琉興リース (所在地:那覇市/業種:建設機械賃貸業)

総事業費:9,376,372円(税込み)

1. 事業内容

2. 事業効果イメージ

(1)概要

- ①事業目的
 - ・SNSを活用した予約業務の効率化
 - ・プッシュ型の情報提供による営業力強化
 - ・データ利活用による社内データの可視化と情報共有の強化
- ②事業概要
 - ・建機レンタル予約受付システムの構築
 - ・社内データ分析・情報共有システムの構築
- ③連携ITベンダー : 有限会社プロペラ

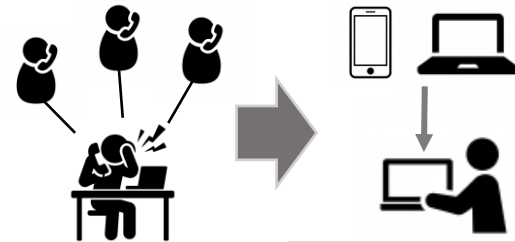
(2)見込まれる効果

- <定量効果>
 - ・予約に関する電話対応時間の削減 ⇒ 50%削減
 - ・拠点間での情報共有による稼働率向上 ⇒ 10%UP
- <定性効果>
 - ・予約システムの導入による顧客満足度の向上
 - ・SNSを活用した付加価値の提供
 - ・データ利活用による営業活動の効率化と営業力向上

(3)本事業終了後のビジネス展開や今後のDXに向けた取組

- ・予約受付～請求業務までの完全デジタル化
- ・IoTを活用したレンタル建機の位置情報・稼働情報の活用
- ・AIによる需要予測システムの構築

電話対応時間の削減 : 50%



予約業務の時間削減

建機稼働率: 10%向上



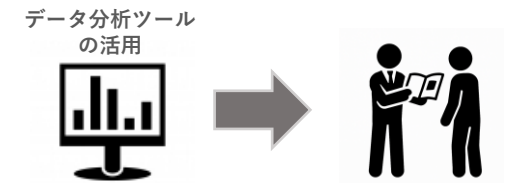
機器手配の最適化

顧客への付加価値の提供



SNSを活用した付加価値の提供

データ利活用による営業活動の効率化



落札情報や受注履歴の分析

迅速な営業展開

3. 将来像

社内業務のデジタル化を継続して推進し、IoTやAIなどの最新のデジタル技術も積極的に活用して社員が効率良く業務オペレーションできる環境を構築するとともに、顧客に対しても有益な付加価値サービスを提供していくことで、顧客満足度の向上と、売上拡大を目指していきます。